



+

MODELO

EDUCATIVO A DISTANCIA

Aprobado en Consejo Académico mediante
Resolución NO. RCA-002-2023-01



Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

**Procesos Claves o
Misionales**

AUTORIDADES

*Omar Méndez LLuberes
Rector*

*Pedro Pablo Castro
Vicerrector Académico*

*Neuris Gómez
Vicerrectora de Extensión y Desarrollo Social*

*Rosy Hernández
Vicerrectora Administrativa y Financiera*

*Lisbett Jaquez
Decana de la Facultad de Ciencia y Tecnología*

23 de noviembre de 2023

ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO MODELO EDUCATIVO A DISTANCIA DEL ITLA

*Lisbett Jaquez
Decana de la Facultad de Ciencia y Tecnología*

*Ana Bélgica Vallejo L.
Encargada de Tecnología Educativa*

*José Luis Córca
Asesor*

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

**Procesos Claves o
Misionales**

PRESENTACIÓN

El Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA) se posiciona como un referente en la Educación Superior, enlazando la generación y expansión del conocimiento mediante la innovación, la investigación aplicada y la excelencia educativa.

En su compromiso con la juventud dominicana, el ITLA ha concebido un Modelo Educativo a Distancia que centra su enfoque en el estudiante, basado en sólidos objetivos y alineado estrechamente con la visión y misión institucional. Este modelo se erige como una respuesta pertinente a las necesidades educativas de los jóvenes, así como a las demandas del entorno productivo de la sociedad actual.

Su concepción ha sido el resultado de una colaboración exhaustiva entre representantes académicos, presentándose como un documento rector que dirige las acciones y procesos esenciales para una formación profesional integral.

Esta definición del Modelo Educativo a Distancia subraya el compromiso inquebrantable del ITLA en cultivar múltiples caminos hacia el éxito, meticulosamente adaptados a las distintas necesidades de sus estudiantes. Este enfoque se traduce en la formación de profesionales altamente competentes, comprometidos no solo con su desarrollo personal, sino también con el avance y la prosperidad de la nación. Es una muestra palpable del empeño constante por brindar una educación de calidad, pertinente y en sintonía con las demandas cambiantes del mundo contemporáneo, asegurando que cada graduado se

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

**Procesos Claves o
Misionales**

convierta en un agente de cambio, contribuyendo de manera significativa al progreso y la transformación positiva de la sociedad.

Ing. Pedro Pablo Castro, MSE & BSEE
Vicerrector Académico

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

Procesos Claves o Misionales

CONTENIDO

PRESENTACIÓN.....	2
INTRODUCCIÓN	6
1. Descripción del Modelo de Educación a Distancia.....	8
1.1 Tipo de enfoque en el que se fundamenta el Modelo Educativa a Distancia.....	10
1.2. Sistema de distribución de horas	13
1.2.1 Descripción del Sistema de distribución de horas.....	14
1.3. Nomenclatura de representación de horas	14
1. Información de la plataforma Virtual.....	16
2.1. Breve descripción de la plataforma educativa virtual.....	16
2.1.1 Calidad del entorno	16
2.6 Análisis de los elementos	17
Los principales elementos que constituyen la plataforma virtual institucional son los siguientes: .	18
3. Diseño Instruccional	19
3.3 Guía didáctica o plan general	22
3.4 Guía de unidades o módulos	22
3.5 Actividades de aprendizaje.....	23
3.6 Recursos de Aprendizaje	24
3.7 Estrategias de evaluación de los aprendizajes	26
3.8 Rúbricas de evaluación	27
3.9 Cronograma de actividades presenciales	29
3.9.1 Políticas de diseño instruccional para la elaboración de materiales	30
4. Acción Tutorial	32
4.1. Descripción del proceso tutorial.....	32
4.2. Elementos que intervienen en el proceso tutorial:.....	32

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

Procesos Claves o Misionales

5. Recursos disponibles para la docencia..... 34
 Biblioteca 34
 Departamento de Emprendimiento 35
 Centro de Certificaciones 35
 Plataforma Tecnológica 36

6. Estrategias Metodológicas 38

7. Sistema de control de acceso a la información 40

8. Metodología de evaluación docente 40
 Evaluación de cumplimiento de los objetivos del programa educativo 42

9. Sistema de garantía de calidad 44
 Planes de Mejora 46
 Seguimiento y actualización del Modelo Educativo 47

Referencias Bibliográficas 48

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

Procesos Claves o
Misionales

INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como objetivo hacer explícito el Modelo de Educación a Distancia adoptado por el Instituto Tecnológico de las Américas. Es fruto de un trabajo conjunto de un equipo humano muy numeroso que depende de la Rectoría Institucional y trabaja bajo la coordinación de la Vicerrectoría Académica.

El Modelo de Educación a Distancia del ITLA es de conocimiento y uso obligatorio para toda la formación institucional y está dirigido a la comunidad académica itlasiana.

Este documento contiene la especificación del modelo educativo institucional y el enfoque que lo fundamenta, así como la metodología acogida por la institución y los subsistemas de distribución horaria con su especificación cualitativa.

Se abordan también en él, los requisitos y las decisiones técnicas y tecnológicas para los entornos educativos, sus estándares mínimos de calidad y las diferentes herramientas tecnológicas que se utilizarán en el campus virtual para llevar a cabo las tareas y actividades que marca cada diseño didáctico en particular.

También, se especifica por completo el modelo de Diseño Instruccional adoptado, y los elementos que lo componen y que deberán encontrarse obligatoriamente en cualquier asignatura virtual, especificando las políticas para elaboración de los materiales impresos, digitales, audiovisuales y multimedia, definiendo los procedimientos para la transformación de una asignatura presencial en virtual y las

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

**Procesos Claves o
Misionales**

técnicas de detección de plagio.

Asimismo, se establecen las características de la docencia virtual y el rol tutorial, los elementos que intervienen en el proceso, las estrategias de seguimiento de los progresos de los estudiantes y sus herramientas de comunicación y las técnicas para el combate de la deserción estudiantil, los recursos disponibles para la docencia y las estrategias y técnicas a aplicar.

Adicionalmente el documento detalla el sistema de garantía de calidad, incluyendo la instancia responsable, las categorías y criterios aplicados y su relación con los indicadores cualitativos y cuantitativos relacionados al proceso de enseñanza y aprendizaje virtual, como también, el sistema de encuestas vigente.

Finalmente se aborda el subsistema de información institucional que permite dar seguimiento al plan de estudios y los procesos de implementación, desarrollo y revisión de los planes de estudio.

Debe tomarse en cuenta que el Modelo de Educación a Distancia del ITLA es un documento vivo, que responde a las últimas normativas del Ministerio de Educación Superior, Ciencia & Tecnología (MESCYT) y ha de verse modificado y enriquecido a lo largo del tiempo como resultado de la aplicación de los procesos de evaluación especificados en el documento y a su vez, tomando en cuenta las subsiguientes directivas recibidas del ente ministerial.

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

**Procesos Claves o
Misionales**

1. Descripción del Modelo de Educación a Distancia

El modelo de Educación a Distancia del Instituto Tecnológico de las Américas es consecuente con el Modelo Educativo general de la institución. Este se fundamenta en el enfoque socioformativo por competencias, con la finalidad de ofrecer una experiencia educativa integral y de alta calidad, adaptada a las necesidades y demandas cambiantes de los estudiantes en la era digital. Este modelo combina la flexibilidad de la educación a distancia con los rigurosos estándares académicos de la institución, proporcionando a los estudiantes acceso a recursos de vanguardia y fomentando un aprendizaje activo y participativo.

Para alcanzar el objetivo general, se establecen los siguientes objetivos específicos:

- ✓ Considerar y reforzar el proyecto de vida de cada estudiante.
- ✓ Promover una formación de calidad, inclusiva y democrática.
- ✓ Ofrecer una formación integral, sustentada en principios y valores.
- ✓ Identificar métodos y estrategias didácticas para el fortalecimiento del ejercicio docente, la evaluación de los aprendizajes y la mejora continua.
- ✓ Fomentar una cultura orientada a la responsabilidad social y a la rendición de cuentas.
- ✓ Integrar a los diferentes actores para renovar de manera continua sus prácticas a fin de lograr mejores resultados.
- ✓ Reforzar el desarrollo de competencias para solucionar problemas de contexto

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

Procesos Claves o Misionales

actual y futuro.

Es importante destacar que este enfoque se centra en la persona, en sus experiencias previas y que cada individuo es capaz de construir su propio aprendizaje.

El proceso de enseñanza aprendizaje se desarrollará en la plataforma Virtual del ITLA donde el docente y el alumno no se encontrarán en un aula física sino en un aula virtual. En este espacio el estudiante pasa a ser el protagonista de su propio aprendizaje, el profesor será el tutor que guiará todo el proceso facilitando recursos para el aprendizaje y brindando la oportuna retroalimentación de manera permanente. En este Modelo educativo las TIC juegan un papel importante, ya que proporcionan las herramientas que habilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Vigotsky (2000) describe el conocimiento como un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, el medio comprendido en un contexto sociocultural y no sólo físico. Por tanto, los usos de las tecnologías de la información más allá de facilitar el acceso a enormes cantidades de información contribuyen a la capacidad de crear, compartir y construir el conocimiento, además de promover la comunicación entre las personas utilizando una amplia variedad de medios como textos, imágenes, audios, vídeos, redes sociales, entre otros. Asimismo, amplían el espectro de posibilidades en el contexto educativo.

Es en este contexto en el que el docente propicia un ambiente adecuado, motivando la participación activa y colaborativa del estudiante.

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

Procesos Claves o
Misionales

1.1 Tipo de Enfoque en el que se Fundamenta el Modelo Educativa a Distancia

El Instituto Tecnológico de las Américas, ITLA, cuenta con un modelo educativo centrado en el estudiante, basado en un enfoque socioformativo por competencias con énfasis en aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir, y aprender a ser (Delors, 1994); mediante el uso intensivo de la tecnología, sustentado en la formación en valores éticos que permiten la formación de profesionales altamente capacitados, con capacidad de liderazgo, preparados para emprender e innovar y aportar al desarrollo nacional.

El ITLA desarrolla un proceso de aprendizaje activo, basado en proyectos a través de un conjunto de experiencias diversas, dinamizadas por el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, formando profesionales con autonomía y orientados a dar respuesta a las necesidades globales desde la innovación y el emprendimiento, mediante experiencias de aprendizaje diversas, producto de la interacción continua con el sector productivo.

El modelo educativo virtual se caracteriza por ser:

- ✓ Centrado en el estudiante
- ✓ Receptivo: la voz de los diferentes actores
- ✓ Innovador
- ✓ Orientado por la tecnología
- ✓ Activo

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

Procesos Claves o Misionales

- ✓ Flexible
- ✓ Acompañado (tutorías y Consejerías)
- ✓ Pertinente

1.2 Metodología Acogida por la Institución

El modelo educativo a Distancia del ITLA requiere para su cumplimiento del uso de la tecnología y técnicas didácticas, las cuales son estrategias globales e integrales. Bajo la conducción de la Vicerrectoría Académica, las Áreas Académicas y el apoyo del departamento de Tecnología Educativa, personal docente altamente capacitados, departamento de calidad y otras áreas de apoyo para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Las técnicas representan un conjunto de actividades ordenadas y articuladas fundamentadas en prácticas y resultados de proyectos dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de una materia. Con base en ellas se organiza un curso, ciertos temas o contenidos específicos del mismo. Su aplicación permite que el estudiante:

- ✓ Sea responsable de su propio aprendizaje.
- ✓ Utilice la tecnología como recurso útil para enriquecer su aprendizaje.
- ✓ Asuma un papel participativo y colaborativo en el proceso a través de la innovación.
- ✓ Desarrolle proyectos innovadores para resolver problemas reales de sus

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

Procesos Claves o Misionales

comunidades.

- ✓ Desarrolle un espíritu de emprendimiento.
- ✓ Se comprometa mediante el proceso de reflexión con lo que hace.

Respecto a las características de las técnicas didácticas aplicadas, las mismas estimulan en los estudiantes a la participación activa en el proceso de construcción del conocimiento. Se promueve la investigación por cuenta propia, que analicen sobre la base de la información obtenida y sus propias conclusiones, que practiquen sobre la base del saber hacer, usando la tecnología como fuente principal de información, que sugieran conclusiones, entre otras.

- ✓ Promueven un aprendizaje amplio y profundo de los conocimientos. Los procesos que derivan de su puesta en marcha permitirán el establecimiento de una relación más activa y motivadora entre los estudiantes y el tema de la materia, mediante los recursos disponibles en el aula virtual: foros, videoconferencias videos, etc....
- ✓ Promueven y facilitan las prácticas laborales como parte fundamental del desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje en comunión con los empleadores, lo que facilita el desarrollo de las competencias específicas y generales.
- ✓ Desarrollan de manera intencional y programada habilidades, actitudes y valores.
- ✓ Permiten una experiencia vivencial en la que se adquiere conocimiento de la realidad y compromiso con el entorno, en la medida en que se analizan y resuelven ciertas situaciones expresadas en problemas, casos o proyectos.
- ✓ Fomentan el desarrollo del aprendizaje colaborativo a través de actividades

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

**Procesos Claves o
Misionales**

grupales, ya sea de forma presencial o virtual, entre estudiantes de la misma carrera o de otras carreras y hasta de otras universidades nacionales o internacionales.

- ✓ Promueven en el docente el desempeño de un nuevo rol: el de facilitar el aprendizaje y hacer que el estudiante profundice en los conocimientos. Este cambio en el papel del profesor trae como consecuencia una modificación en el papel del estudiante, al convertirlo en un sujeto activo que construye su conocimiento y adquiere mayor responsabilidad en todos los elementos del proceso.
- ✓ Admite la participación del alumno en el proceso de evaluación de su aprendizaje. Esto conduce al desarrollo de su autonomía, de su capacidad de tomar decisiones y de asumir la responsabilidad de las consecuencias de sus actos.

1.2. Sistema de Distribución de Horas

Crédito Académico (CR) es la representación de la inversión de tiempo que el estudiante realizará para el logro de las competencias profesional establecidas de manera práctica y teórica dentro del plan de estudios de que se trate.

En el caso de las asignaturas ofertadas bajo la modalidad virtual o a distancia representará el mismo equivalente o unidad de medida que en la modalidad presencial, esto no incide en los mecanismos propios de la modalidad virtual.

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

Procesos Claves o Misionales

1.2.1 Descripción del Sistema de Distribución de Horas

- ✓ **Horas Prácticas Virtuales (HPV):** se refieren a prácticas de laboratorio virtuales, simuladores, estudio de casos y otros ejercicios prácticos que pueden realizarse en el aula virtual.
- ✓ **Horas de Investigación (HI):** Son las horas virtuales que los alumnos dedican a las actividades propias de la investigación, tales como: desarrollo de proyectos, investigaciones, estudio de campo, prácticas en las áreas de competencias laborales, entre otras.
- ✓ **Horas de Interacción Virtual (HIV):** Estas horas están diseñadas para maximizar la conexión entre estudiantes y docentes, fomentar la participación y proporcionar un entorno de aprendizaje colaborativo y enriquecedor. La implementación efectiva de las Horas de Interacción Virtual es esencial para crear una experiencia educativa integral y significativa.
- ✓ **Horas Presenciales:** Se entiende por tiempo presencial al acompañamiento, supervisión e instrucción directa del docente al estudiante en el desarrollo de las actividades que selleven a cabo en aula física de clase.

1.3. Nomenclatura de Representación de Horas

Se adopta para todos los programas la siguiente nomenclatura de horas:

- ✓ Modalidad Semipresencial. Comprende las Horas Teóricas Presenciales (HT),

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

**Procesos Claves o
Misionales**

Horas Prácticas Presenciales (HP), Horas de Interacción Virtual (HIV) y Horas de Investigación (HI).

- ✓ Modalidad Virtual. Comprende las Horas de Interacción Virtual (HIV), Horas Prácticas Virtuales (HPV) y Horas de Investigación (HI).

La carga horaria en asignaturas ofertadas en la modalidad a distancia será validada sobre la base de las evidencias (tiempo de conexión, realización de tareas, participación en actividades sincrónicas y asincrónicas), entre otras.

El tiempo o la periodicidad de los encuentros sincrónicos estarán establecidos en la oferta académica de Educación Superior, Educación Continua y cualquier otra unidad académica que ofrezca capacitaciones o entrenamientos.

El Instituto Tecnológico de Las Américas adopta como parte de sus programas formativos a distancia de Educación Superior, la distribución en base a períodos cuatrimestrales.

Para carreras Semipresenciales la distribución se mantiene en períodos cuatrimestrales de 15 semanas de clases.

En el caso de los Programas de formación Continua los períodos académicos son especificados por la Vicerrectoría de Extensión y Desarrollo Social y sus unidades dependientes.

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

**Procesos Claves o
Misionales**

1. Información de la plataforma Virtual

2.1. Breve Descripción de la Plataforma Educativa Virtual

La plataforma virtual es una herramienta que brinda las posibilidades de realizar enseñanza en línea. En esta se produce la relación entre los participantes, en un proceso de enseñanza y aprendizaje que, para interactuar entre sí y acceder a la información relevante, utilizan prioritariamente un sistema de comunicación mediada por computadoras, tabletas, Smartphone, entre otros.

2.1.1 Calidad del Entorno

La calidad del entorno se evalúa en función a los siguientes criterios:

- Navegabilidad
- Accesibilidad
- Flexibilidad
- Escalabilidad
- Interactividad
- Versatilidad
- Usabilidad.

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

Procesos Claves o Misionales

La plataforma es accesible desde distintas tecnologías y dispositivos y no requiere de la instalación de aplicaciones externas, por lo que la accesibilidad se encuentra garantizada por el solo uso del navegador del dispositivo. Respecto de la accesibilidad para personas con limitaciones en movilidad en el sentido del oído o de la vista.

El entorno es flexible y puede ser adaptado tanto a los planes de estudio de la institución, como a los contenidos y estilo pedagógico de la organización. También, permite organizar cursos con gran facilidad y rapidez (se pueden ver, modificar y distribuir el código de la forma que consideren conveniente) y modular que puede personalizarse.

El entorno es escalable en función a las necesidades de crecimiento institucional debido a la tecnología de base de datos utilizada y a la estrategia de separación de servidores web y de base de datos en sistemas diferentes pero interconectados.

Respecto de la Interactividad, la misma contempla características de diseño orientadas al servicio del estudiante, permitiendo al mismo la operación y descarga de contenidos y a su vez la participación activa y envío de textos, audios o video en los más diferentes formatos.

Se trata pues de un entorno intuitivo y fácil de usar, cuya versatilidad está basada en su estructura que le brinda una alta capacidad de adaptarse a las necesidades presentes y futuras de la organización.

2.6 Análisis de los Elementos

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

Procesos Claves o
Misionales

Los principales elementos que constituyen la plataforma virtual institucional son los siguientes:

- Interfaz principal y secundaria: Su interfaz es de fácil uso y es compatible con todos los navegadores y dispositivos móviles. Facilitando que los estudiantes puedan aprender desde cualquier dispositivo.
- **Herramientas de comunicación sincrónicas y asincrónicas:** la plataforma cuenta con diversas opciones para tener una comunicación efectiva con los participantes tales como foros, blogs, wiki, chats, actividad taller, videoconferencia, audio, video, entre otras.
- **Herramientas de interacción colaborativa:** la plataforma cuenta con las actividades foros, chats, wiki, blogs y la actividad taller.
- **Herramientas de evaluación para la coevaluación y autoevaluación:**
 - La actividad taller permite realizar evaluación entre pares.
 - La encuesta es un ejemplo de actividad que permite que los estudiantes puedan autoevaluarse.
 - Los cuestionarios constituyen la herramienta principal de los procesos auto evaluativos.
 - Herramientas de administración, acceso y navegación: la herramienta de

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

Procesos Claves o Misionales

administración de la plataforma es muy completa, permite crear aulas y usuarios uno a uno o de forma masiva. De igual manera permite la configuración de las diferentes herramientas que en ella existen. Para acceder a la plataforma es muy fácil y la interfaz se adapta a cualquier navegador o dispositivo.

- Herramientas para el respaldo y resguardo de información: la plataforma permite realiza copias de respaldo (copia de archivos, datos, etc.) de datos, del sitio completo o de un curso en particular.

3. Diseño Instruccional

El Diseño Instruccional para el Modelo Educativo a Distancia del ITLA ha sido meticulosamente desarrollado para optimizar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes, aprovechando las tecnologías de vanguardia y las mejores prácticas pedagógicas. Este Diseño Instruccional busca proporcionar a los estudiantes una experiencia de aprendizaje a distancia dinámica y efectiva, respaldada por un enfoque pedagógico centrado en el estudiante y la integración continua de tecnologías innovadoras. Este enfoque se centra en la creación de ambientes virtuales de aprendizaje efectivos que promueven la participación, el compromiso y el logro académico. Este modelo consiste en un proceso sistemático que abarca las siguientes fases:

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

Procesos Claves o Misionales

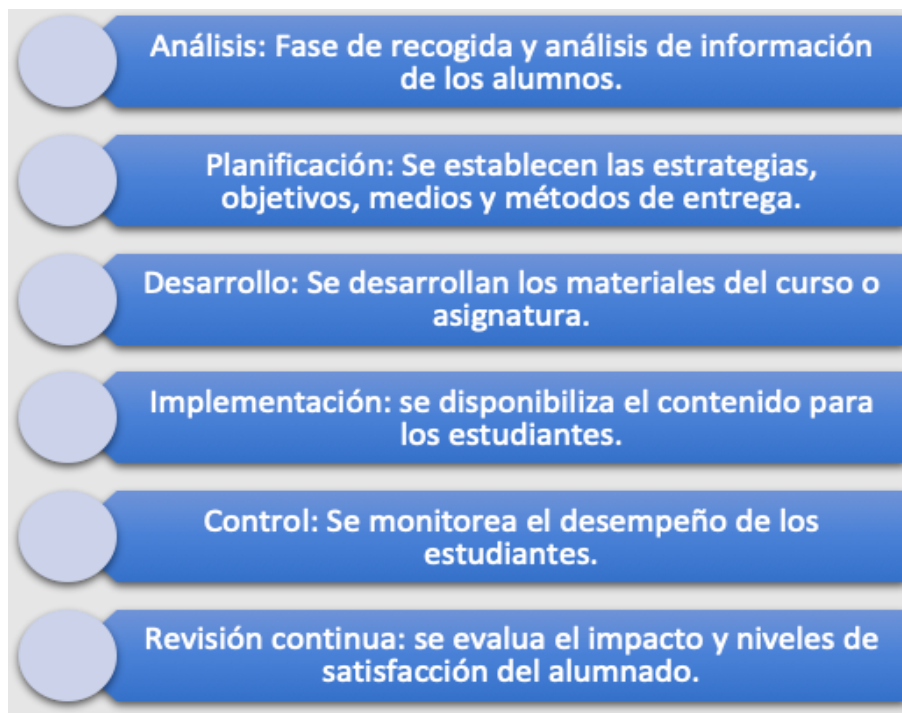


Figura 1. Fases del Modelo de Educación a Distancia del ITLA

El Modelo de Educación a Distancia del ITLA es flexible, cada fase brinda la oportunidad de iteraciones y modificaciones antes de ejecutar la siguiente fase, la revisión continua permite realizar ajustes y mejoras de manera pertinente.

3.1. Descripción de los Elementos del Diseño Instruccional

Los elementos del Diseño Instruccional que componen un curso virtual en el espacio institucional son los siguientes:

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

Procesos Claves o Misionales



Figura

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

Procesos Claves o Misionales

3.3 Guía Didáctica o Plan General

La Guía Didáctica o el Plan general es una herramienta útil tanto para el profesor como para el estudiante, esta incluye información introductoria del curso o módulo.

Esta guía debe contemplar las mismas características de diseño, formato, lenguaje y forma de redacción que el estudiante encontrará en los materiales de la asignatura o módulo. (Córica et al., 2010).

Más abajo se muestra la estructura de la Guía Didáctica:

- ✓ **Presentación del profesor**
- ✓ **Introducción general de la asignatura o módulo**
- ✓ **Competencias amplias de las unidades didácticas**
- ✓ **Prerrequisitos de la asignatura o módulo**
- ✓ **Materiales requeridos** por el estudiante para llevar a cabo la asignatura o módulo.
- ✓ **Contenido de la asignatura o módulo**
- ✓ **Bibliografía**
- ✓ **Orientaciones para el estudio**, refiriéndose a la dedicación horaria que se estima para que el estudiante realice la asignatura o módulo sin grandes dificultades.
- ✓ **Descripción de las actividades** de la asignatura o módulo, en esta parte se debe incluir el calendario con suficiente detalle para orientar al estudiante sobre los plazos de entrega.
- ✓ **Glosario**, se debe incluir uno si el profesor lo considera pertinente.
- ✓ **Tutorías**, se debe incluir los detalles de tutorías en caso de que la asignatura o módulo lo incluya.

3.4 Guía de Unidades o Módulos

El objetivo de la Guía de unidades o módulos es estructurar los contenidos y actividades

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

Procesos Claves o Misionales

de cada unidad temática para su puesta en marcha. Esta guía está estructurada de la siguiente manera:

- ✓ **Introducción a la unidad**
- ✓ **Objetivos de aprendizaje**
- ✓ **Competencias de la unidad**
- ✓ **Presentación del contenido de la unidad**
- ✓ **Resumen de los principios aprendidos**
- ✓ **Plan de Actividades**
- ✓ **Plan de Evaluación**
- ✓ **Bibliografía**

Las guías de las unidades pueden requerir cambios en función de la marcha de la asignatura o módulo y las especificidades del grupo de trabajo al que se están aplicando, debido a esto, sólo sería necesario hacerlas visibles a los estudiantes a medida que se va avanzando en el desarrollo de las unidades.

3.5 Actividades de Aprendizaje

Se deben planificar actividades de aprendizaje que fomenten el aprendizaje autónomo y activo del estudiantado. Para incentivar esta participación se incluyen actividades prácticas, que generen en el estudiante un movimiento continuo, en una actitud inclinada al análisis, la investigación, la reflexión crítica acerca de planteamientos problemáticos producto del tema de estudio. Las actividades pueden ser sincrónicas o asincrónicas, estas a su vez pueden ser calificadas como individuales o colaborativas. Las principales actividades que pueden planificarse en una asignatura o módulo destacan:

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

Procesos Claves o Misionales

- ✓ **Actividades de Comunicación:** incluyen aquellas herramientas cuyo uso primordial consiste en la comunicación entre los usuarios, bien de manera sincrónica (chat) o asincrónica (foro y mensajería).
- ✓ **Actividades de índole colaborativa:** que permiten compartir conocimientos y construir el aprendizaje de manera colectiva. Estas herramientas permiten la observación de un producto que es fruto de la aportación de todos los participantes. Ejemplos: los wikis, glosarios, bases de datos, trabajos monográficos, proyectos, etc.
- ✓ **Cuestionarios & Quizzes:** permiten evaluar la actividad del usuario.
- ✓ **Actividades Interactivas:** permiten al docente desarrollar contenidos interactivos para poner a disposición de los estudiantes. Ejemplo: videos.

Cada actividad planificada debe contar con su plazo de entrega de manera visible para el estudiante.

3.6 Recursos de Aprendizaje

Los recursos de aprendizaje son un conjunto de informaciones, orientaciones, actividades y propuestas elaboradas con el objetivo de guiar al estudiante en su proceso de aprendizaje. Estos pueden ser presentados en una variedad de medios: impresos, audiovisuales, etc. Magallan & Anso (2015) Todo recurso de aprendizaje se presentará en formato digital en la plataforma, sea como archivo contenido o enlazado.

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

**Procesos Claves o
Misionales**

A la hora de seleccionar recursos de aprendizaje el profesor debe tomar en cuenta los contenidos a enseñar. Esto implica una reflexión profunda sobre el mejor modo de presentar dichos contenidos. Por otro lado, es importante seleccionar o elaborar los recursos educativos teniendo en cuenta el contexto de la formación: tipo de asignatura, tiempo de dedicación estimados e informados previamente la plataforma en la que estarán disponibles los recursos, etc.

De acuerdo con Magallan & Anso (2015), Los recursos de aprendizaje diseñados para los estudiantes deben considerar los siguientes criterios:

- ✓ Deben ser adaptados al modelo de enseñanza-aprendizaje institucional.
- ✓ Ser accesados desde diferentes dispositivos: computadoras, tabletas, teléfonos inteligentes, etc.
- ✓ Debe facilitar el aprendizaje
- ✓ Considerar el público destino
- ✓ Ágilmente actualizables
- ✓ Fácilmente reutilizables
- ✓ Preservación de la accesibilidad
- ✓ Inclusión de versión descargable siempre que sea posible
- ✓ Incorporación de multimedia
- ✓ Consideración de los criterios de calidad establecida por la institución
- ✓ Verificación del tipo de licencia de los recursos

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

Procesos Claves o Misionales

- ✓ Mediación para alcanzar los objetivos propuestos
- ✓ Atención a la dedicación horaria pautada para la formación

3.7 Estrategias de Evaluación de los Aprendizajes

El modelo de evaluación es continuo e integral, fundamentado en la evaluación por competencias. La evaluación por competencias se basa en una evaluación de desempeño, se apoya en la presentación por parte del alumno de evidencias de conocimientos, productos y procedimientos a fin de emitir un juicio de valor en relación con un criterio establecido.

La evaluación por competencias supone diseñar instrumentos en los que el estudiante demuestre con ejecuciones (evidencias) que puede realizar las tareas de la competencia exigida. Las principales estrategias que utilizar para evaluar el desempeño de los estudiantes son las siguientes. (Innovacesal, 2009-2011):

- ✓ **El Diseño de escenarios** o situaciones que representen las problemáticas que se enfrentan en la práctica profesional o en el entorno sociocultural.
- ✓ **Uso de simuladores**, estos permiten la representación de situaciones reales simplificadas, en las que se pueden modificar los valores de las variables y parámetros, y con ello probar diferentes hipótesis y condiciones del problema.
- ✓ **Procesos de investigación** o con base en problemas, Los proyectos de

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

Procesos Claves o Misionales

investigación pueden enfocarse en la resolución de problemas, el diseño, la investigación de campo, o la experimental.

- ✓ **Evaluación integrada** a lo largo del proceso de aprendizaje, proporcionando a los estudiantes comentarios específicos sobre su desempeño y sugerencias de mejora, orientando la atención al proceso de resolución o ejecución de las tareas.
- ✓ **Evaluación con base en evidencias recolectadas** en portafolios de trabajo y bitácoras.
- ✓ **Evaluación con múltiples instrumentos** y en varios momentos.
- ✓ **Uso de rúbricas**, permite la posibilidad de dar a conocer a los estudiantes, con anticipación, los elementos y los criterios que se aplicarán en la evaluación.

Los profesores utilizarán una o más estrategias dependiendo de los resultados de aprendizaje esperados y de la naturaleza de la asignatura.

3.8 Rúbricas de Evaluación

La resolución de problemas o ejecuciones permiten las acciones para obtener evidencias que demuestren que se cuenta con la competencia. En las ejecuciones se puede contar con varias evidencias que deberán ser valoradas. Para ello, el uso de las matrices de valoración, rejillas o rúbricas sirve para explicitar los elementos a observar, los criterios

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

Procesos Claves o Misionales

de calidad y facilitan el proceso de evaluación. (Montgomery, 2002).

La rúbrica de evaluación es fundamental en un modelo educativo a distancia por varias razones claves:

- ✓ Claridad en los criterios de evaluación: en entornos virtuales, donde la interacción directa entre profesor y estudiante puede ser limitada, una rúbrica proporciona pautas claras sobre qué se espera en cuanto a desempeño y calidad en las tareas. Esto reduce la ambigüedad y ayuda a los estudiantes a comprender exactamente qué se está evaluando.
- ✓ Feedback específico y constructivo: las rúbricas detallan los criterios de evaluación, lo que permite a los estudiantes entender no solo su calificación final, sino también en qué áreas pueden mejorar. Esto fomenta un feedback más significativo y constructivo, ayudando a los estudiantes a enfocarse en sus puntos fuertes y áreas de desarrollo.
- ✓ Equidad y consistencia en la evaluación: al tener criterios explícitos, las rúbricas aseguran una evaluación más justa y consistente. Todos los estudiantes son evaluados bajo los mismos estándares, lo que disminuye la posibilidad de sesgos y permite una evaluación más objetiva.
- ✓ Facilita la autoevaluación y la autorregulación: las rúbricas son excelentes

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

Procesos Claves o Misionales

herramientas para que los estudiantes evalúen su propio trabajo antes de someterlo. Les brindan una guía clara sobre lo que se espera, permitiéndoles ajustar y mejorar su trabajo de acuerdo con los criterios establecidos.

- ✓ **Comunicación efectiva:** las rúbricas también sirven como herramientas de comunicación entre profesores y estudiantes. Establecen expectativas claras desde el principio y ayudan a alinear las metas de aprendizaje.

En un entorno educativo a distancia, donde la comunicación puede ser más desafiante, las rúbricas se convierten en una herramienta invaluable para facilitar la evaluación efectiva, el feedback constructivo y el aprendizaje significativo.

3.9 Cronograma de Actividades Presenciales

En las clases presenciales y semipresenciales, el Cronograma de actividades presenciales organiza los encuentros en el aula o laboratorio de manera proactiva y pertinente.

El Cronograma de Actividades presenciales determina el tiempo de ejecución de cada una de las tareas a realizarse en el aula, asignando fechas de inicio y fin (duración) y la secuencia en que se llevarán a cabo estas tareas (orden). Así mismo permite detectar factores externos o internos que impactan en el desarrollo de las actividades en el

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

**Procesos Claves o
Misionales**

tiempo establecido.

El profesor debe comunicar el calendario al estudiante y el mismo debe estar colgado de manera permanente en el aula virtual. Cualquier cambio en este cronograma debe ser comunicado con tiempo suficiente a los estudiantes y a los coordinadores de Centros de Excelencia, evitando así desplazamiento innecesario de parte del alumnado.

3.9.1 Políticas de Diseño Instruccional para la Elaboración de Materiales

Se considera oportuna la elaboración de recursos de apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje, para el buen desenvolvimiento de la acción pedagógica desarrollada entre el docente y el estudiante. Estos recursos pueden ser de naturaleza impresa o digital, elaborados en plataformas multimedia, que van desde la producción de videos, tutoriales, instructivos, laboratorios, simuladores, imágenes y animaciones, páginas web, blogs, entre otros.

Del mismo modo, el uso de plataformas de reuniones digitales de videoconferencias y teleconferencias, que permitan la interacción, añadan dinamismo y produzcan un efecto de proximidad y cercanía entre los participantes.

Estos recursos deben cumplir con tres principios básicos:

- ✓ Comprensibles
- ✓ Interactivos
- ✓ Espacios de información navegables

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

Procesos Claves o Misionales

Aspectos generales sobre los recursos utilizados en el diseño de la información:

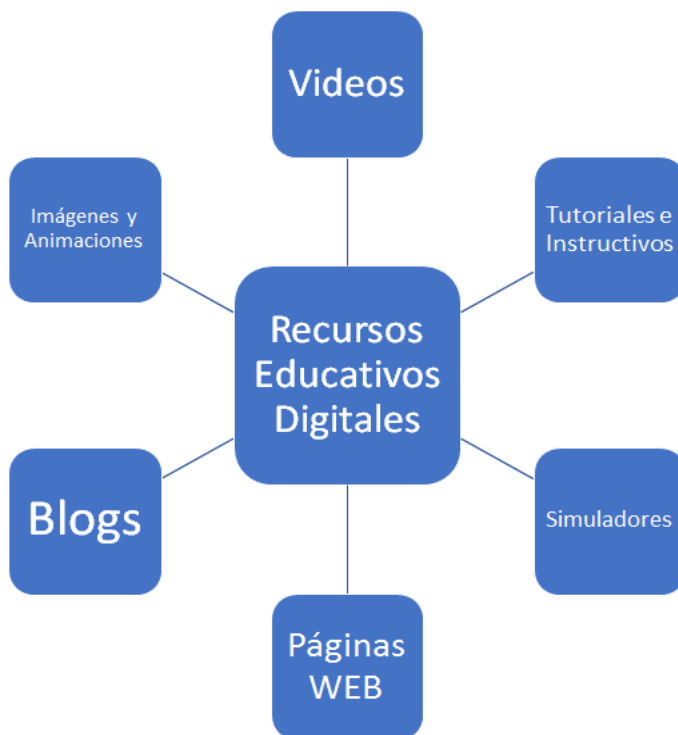


Figura 3. Recursos Educativos Digitales

Método de detección de plagio: Los estudiantes son advertidos de la responsabilidad ética que conlleva la producción intelectual de contenidos. El apropiarse de ideas de otras personas o simplemente copiar sin la debida cita, es advertido como una práctica reñida con la ética en todas las aulas virtuales de las asignaturas.

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

Procesos Claves o Misionales

4. Acción Tutorial

4.1. Descripción del Proceso Tutorial

El Instituto Tecnológico de Las Américas cuenta con un programa de acción tutorial dirigida al reforzamiento y acompañamiento de los estudiantes en continuidad de su proceso formativo. Las tutorías son espacios donde se puede acudir y recibir de forma personalizada ayuda en materias y ejercicios específicos en donde se necesite reforzamiento. La tutoría es una función adicional del rol docente y por tanto ejercida por éste.

4.2. Elementos que Intervienen en el Proceso Tutorial:

El estudiante es el foco de aprendizaje de la tutoría virtual, ejecutando un papel activo y autónomo en la construcción de conocimientos. Deberá desarrollar habilidades tecnológicas como manejo de sistemas operativos, internet, correo electrónico y aula virtual.

El tutor online es el encargado de realizar el acompañamiento a los estudiantes en los procesos de aprendizaje y la formación a distancia, con un amplio y sólido carácter pedagógico y tecnológico, promoviendo el trabajo colaborativo, comunicación fluida y motivación de estudiantes.

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

Procesos Claves o Misionales

El tutor online es la figura docente y profesional que acompaña a un grupo de estudiantes en una parte de su itinerario formativo, garantizando la eficacia del proceso de enseñanza - aprendizaje en todas sus facetas, fomentando la consecución de los objetivos, adquisición de contenidos, competencias y destrezas previstas para la intervención formativa de la que es responsable, en contexto de aprendizaje colaborativos y activo, y evaluando el grado de cumplimiento de esos objetivos, tanto por parte de los alumnos como de la propia iniciativa formativa. (Seoone, 2006)

La tutoría virtual para implementar consiste en la comunicación entre profesor y alumnos a través de la plataforma tecnológica institucional, la cual facilita el seguimiento de la actividad del estudiante y permite ofrecer orientaciones académicas y personales, específicas y personalizadas.

La tutoría virtual puede complementar a la tutoría presencial. Cuando la tutoría es presencial se asiste de forma privada e individual, pero también puede habilitarse un espacio de tutoría público en el que los alumnos consulten los mensajes y respuestas del profesor con otros estudiantes.

El estudiante, como foco de la tutoría virtual, será eje de seguimiento por parte del tutor. Se realizará monitoreo constante a su desempeño y participación dentro del aula por medio de las diversas asignaciones previstas en las asignaturas.

La Evaluación del proceso formativo virtual se ejecutará como proceso continuo de

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

Procesos Claves o Misionales

observación de la adquisición de competencias y destrezas de los estudiantes en el transcurso de su proceso formativo. Las actividades de evaluación, por tanto, serán funcionales a este propósito. Los instrumentos evaluadores se realizarán en torno a los verificados por los programas de cada asignatura.

La función de mentor será utilizada en el seguimiento del estudiante, utilizando esta como mecanismo de asesoría en todas las decisiones que puedan requerir de un consejo experto, siendo punto de enfoque y referencia inmediato para la canalización de cualquier situación relacionado al ámbito formativo que se promulga.

La función de mentoría recaerá sobre el Área Académica a la que tribute la asignatura que está cursando el estudiante.

5. Recursos Disponibles para la Docencia

ITLA cuenta con los siguientes recursos disponibles para la docencia:

Biblioteca

La Biblioteca institucional Erich Kunhardt Grullón, es un espacio de importancia sustantiva que promueve el conocimiento, la cultura y el desarrollo social. Esta ofrece un servicio general de apoyo al estudio, la docencia, la investigación y gestión, que tiene como misión principal la de facilitar y proveer los servicios de información bibliográfica y documental necesarios para el aprendizaje. Se accede a los servicios digitales a través del portal y

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

Procesos Claves o Misionales

catálogo en línea, y se accede a varias bases de datos académicas internacionales. Desde la biblioteca se promueve un club de lectura y las consulta al catálogo donde los estudiantes conocerán nuestro acervo bibliográfico.

Departamento de Emprendimiento

El Departamento de Emprendimiento de la institución se enfoca en enriquecer la formación de los estudiantes al ofrecer una gama diversa de programas académicos.

Su objetivo principal es cultivar el potencial emprendedor de los estudiantes, promoviendo la colaboración en la formación de profesionales altamente competentes. Busca nutrir la capacidad de generar ideas innovadoras y, crucialmente, brindar el respaldo necesario para convertirlas en negocios exitosos y sostenibles en el tiempo.

Centro de Certificaciones

El Centro de Certificaciones del ITLA ofrece la posibilidad de obtener certificaciones en Virtual University Enterprise (VUE), reconocido como uno de los principales organismos internacionales de certificación en el mercado. Esta entidad está autorizada para administrar exámenes por los principales fabricantes de software y hardware a nivel mundial.

Las certificaciones otorgadas abarcan diversas áreas de la Tecnología de la Información y validan

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

Procesos Claves o Misionales

internacionalmente el dominio de conocimientos tecnológicos. Esta validación no solo amplía las oportunidades laborales, sino que también consolida un respaldo reconocido en el ámbito global para los profesionales certificados.

Plataforma Tecnológica

El internet se erige como un recurso invaluable para la comunidad académica al proporcionar una amplia gama de herramientas que facilitan la adquisición de conocimiento. Con la finalidad de potenciar el aprendizaje de los participantes del Modelo Educativo, la institución garantiza el acceso a este servicio en todo el campus, asegurando que los miembros puedan aprovechar al máximo sus recursos educativos.

Plataforma Institucional

El Campus Virtual del ITLA es una plataforma diseñada para facilitar la educación en línea, ofreciendo una gama completa de herramientas interactivas. Estas herramientas se integran para crear un entorno educativo estimulante y enriquecedor para toda la comunidad académica.

Utilizando un LMS (Learning Management System) como columna vertebral, el Campus Virtual se apoya en esta tecnología para proporcionar un sistema educativo adaptable y personalizado. Su objetivo principal es crear espacios de aprendizaje virtuales que se

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

Procesos Claves o Misionales

ajusten específicamente a las necesidades individuales de los usuarios, brindando así una experiencia de aprendizaje óptima y centrada en el estudiante.

La Plataforma Virtual Institucional expande los servicios disponibles en el Campus presencial, destacando varios aspectos fundamentales:

- **Aula Virtual:** Este espacio digital dentro de la plataforma facilita la interacción entre docentes y estudiantes, permitiendo compartir diversos tipos de contenidos. Sin restricciones físicas ni temporales, los usuarios pueden acceder desde cualquier dispositivo, como computadoras, tablets o teléfonos inteligentes. Además de ser un lugar para interacciones de aprendizaje asincrónico, también incluye herramientas de evaluación.
- **Herramientas de comunicación sincrónicas y asincrónicas:** La plataforma ofrece diversas opciones para una comunicación efectiva entre los participantes, como foros, blogs, wikis, chats y actividades tipo taller.
- **Herramientas multimedia:** Se incluyen recursos como videoconferencias, audio, video, entre otros, que enriquecen la experiencia de aprendizaje.
- **Acceso a la Biblioteca:** La plataforma proporciona acceso directo al portal de la Biblioteca, facilitando la búsqueda y el uso de recursos académicos.

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

Procesos Claves o Misionales

Como institución tecnológica, nuestra meta es ofrecer una educación especializada basada en la tecnología. Para lograrlo, es crucial fortalecer nuestros sistemas informativos, garantizando una red funcional, segura y de servicio continuo. La exposición de estudiantes y participantes a los recursos tecnológicos debe convertirse en una experiencia formativa integral, promoviendo un aprendizaje enriquecedor y práctico en este entorno digital.

Laboratorios y Talleres

La institución cuenta con laboratorios y talleres diseñados para que la comunidad académica realice actividades prácticas y experimentales, enriqueciendo así su aprendizaje de manera significativa. Estos espacios están equipados con la tecnología necesaria para que los participantes apliquen los conocimientos teóricos adquiridos en un entorno práctico. Además de ser utilizados para actividades educativas, estos laboratorios y talleres también sirven como entorno propicio para proyectos de investigación aplicada, permitiendo que los participantes pongan en práctica sus habilidades y conocimientos en contextos reales.

6. Estrategias Metodológicas

Los programas a distancia se apoyan en una variedad de estrategias metodológicas para ofrecer una experiencia educativa sólida y efectiva. Entre las principales estrategias utilizadas en estos programas, se destacan las siguientes:

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

Procesos Claves o Misionales

Estrategias Metodológicas	Descripción
Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP)	Desarrollo de proyectos colaborativos que involucren la aplicación práctica de conocimientos y la resolución de problemas del mundo real.
Sesiones Sincrónicas Interactivas	Organización de clases en tiempo real mediante videoconferencias para discusiones en vivo, presentaciones y actividades colaborativas.
El Debate	Esta metodología fomenta el aprendizaje desarrollando aptitudes que van desde la expresión oral hasta el pensamiento abstracto
Aprendizaje Basado en Casos	Presentación de situaciones prácticas y casos relevantes para el campo de estudio, promoviendo el análisis crítico y la toma de decisiones informadas.
Aprendizaje Colaborativo	Fomenta el aprendizaje centrado en el estudiante orientando el trabajo en pequeños grupos, donde los estudiantes con diferentes niveles de habilidad emplean
Laboratorios Virtuales y Simulaciones	Implementación de entornos virtuales que replican experiencias prácticas, especialmente en disciplinas científicas o técnicas.
Aprendizaje Invertido (Flipped Classroom):	Presentación de contenido a través de materiales autodidácticos antes de las clases, dedicando el tiempo en clase a discusiones y aplicaciones prácticas.

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

Procesos Claves o Misionales

7. Sistema de Control de Acceso a la información

Para el control de acceso a la información académica y administrativa se tienen en cuenta los siguientes roles y mecanismos:

- El administrador de la plataforma virtual define la identificación, autenticación y autorización de los usuarios por los medios tecnológicos pertinentes con el fin de controlar los recursos que están disponible para cada usuario.
- El administrador de la plataforma virtual coordina junto a la Vicerrectoría académica, Encargados de Centros de Excelencia los diferentes accesos que tendrán los usuarios de la plataforma virtual.
- La seguridad de las evaluaciones/exámenes en línea garantiza la verificación de cada estudiante y el monitoreo en línea (por ejemplo, utilizando una cámara web y software especializado).

8. Metodología de Evaluación Docente

La evaluación docente en el contexto del modelo educativo a distancia es esencial para garantizar la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje. La metodología de evaluación debe ser integral, equitativa y alineada con las características específicas de la educación a distancia.

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

Procesos Claves o Misionales

Los criterios utilizados para la evaluación de los profesores en sus aulas virtuales son los siguientes:

- ✓ Organización de sus espacios virtuales según lo establecido en la estructura modelo de las aulas virtuales localizada en la Guía Didáctica para la Educación a Distancia del ITLA.
- ✓ Respuesta a tiempo a las inquietudes de los estudiantes
- ✓ Cumplimiento de su programa de clases en los tiempos programado.

El proceso de evaluación del profesorado tiene los siguientes propósitos:

- ✓ Apoyar el desempeño de los profesores en la ejecución efectiva de sus funciones de manera que respondan a la misión de la institución
- ✓ Incentivar una docencia de calidad.
- ✓ Mantener informado al profesor sobre su desempeño.
- ✓ Ofrecer a la Vicerrectoría Académica y Coordinadores Académicos informaciones precisas para definir estrategias de mejoramiento de la labor de los profesores, a fin de fortalecer la excelencia académica de la institución
- ✓ Ofrecer formación y acompañamiento a los profesores en la mejora continua de sus procesos.

El profesor ha de colaborar con el proceso seguido para la evaluación, por lo que le corresponde:

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

Procesos Claves o Misionales

- ✓ Apoyar y facilitar el buen funcionamiento de dicho proceso.
- ✓ Mantener un ambiente propicio e imparcial para el desarrollo de la evaluación.
- ✓ Apoyar al Coordinador Académico y Departamento de Tecnología Educativa en la planificación de su proceso de superación profesional, tomando en consideración los resultados de la evaluación de desempeño.
- ✓ Motivar a los estudiantes para que valoren este proceso y completen responsable y objetivamente el instrumento de evaluación correspondiente.

A partir de los resultados de las evaluaciones ejecutadas, Las Áreas Académicas son responsables de presentar a la Vicerrectoría Académica el plan de mejora orientado a dar respuesta a los hallazgos detectados, el cual incluirá: acompañamientos, capacitaciones, otra medida identificada como adecuada de acuerdo con la necesidad.

Evaluación de Cumplimiento de los Objetivos del Programa Educativo

El Comité de Currículo o de Cátedra de cada programa es responsable de la revisión de los resultados de aprendizaje al comienzo de cada período académico y analiza los resultados obtenidos de las evaluaciones de los estudiantes. Estos datos ayudan a determinar si se requieren cambios en algún momento del proceso de evaluación.

La evaluación de los resultados de aprendizaje para cada programa se realiza mediante

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

Procesos Claves o Misionales

diversas herramientas de evaluación como tareas, exámenes, presentaciones, proyectos, etc.

El modelo de evaluación global de los diferentes programas consta de dos componentes:

- ✓ Nivel del curso: evaluación del logro de los resultados de los estudiantes en los cursos.
- ✓ Nivel del programa: incorpora la información del nivel del curso más la información de las encuestas de salida y las prácticas profesionales.

En general, se sigue un procedimiento de evaluación de seis pasos utilizado para evaluar el grado en que se han logrado los resultados:

- ✓ El Comité de Currículo define los resultados de aprendizaje de los estudiantes.
- ✓ Identificar la actividad de la clase para evaluar el nivel de logro del resultado.
- ✓ Desarrollar y aplicar rúbricas de evaluación.
- ✓ Comparar / analizar resultados a lo largo del tiempo.
- ✓ Identificar métodos de mejora para cada curso por cada profesor.
- ✓ El Comité de Currículo revisa el programa y analiza las observaciones sugerencias de los profesores.

El proceso de revisión de los resultados de aprendizaje está dentro de la competencia del Comité de Currículo. El Comité de Currículo utiliza los resultados del proceso de evaluación de los resultados de aprendizaje para mejorar continuamente el programa.

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

Procesos Claves o Misionales

9. Sistema de Garantía de Calidad

El Modelo Educativo necesita un mecanismo constante de supervisión para evaluar la implementación y tomar medidas que refuercen los logros, así como para abordar aquellos aspectos que puedan presentar un menor desarrollo del esperado. Este enfoque se materializa a través del Sistema de Garantía de Aplicación del Modelo (SIGAM), que estará a cargo de una unidad dentro de la Vicerrectoría Académica y contará con el respaldo de distintos sectores institucionales, involucrando activamente a los estudiantes en este proceso.

El SIGAM se sustenta en cuatro pilares fundamentales, de los cuales se desprenden once puntos críticos de evaluación. Estos elementos están diseñados para asegurar el adecuado funcionamiento del Modelo Educativo en todas las fases, desde la planificación hasta la conclusión del proceso de enseñanza y aprendizaje. La Tabla siguiente proporciona una presentación detallada de estos puntos, delineando las áreas claves que serán objeto de evaluación constante para garantizar la calidad y eficacia del Modelo:

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

Procesos Claves o Misionales

Eje	Punto Críticos de Evaluación
I. Condiciones de Pre-Operación	1. Ruta Curricular 2. Previsión de recursos para ejecución del programa
II. Desarrollo Curricular	3. Desarrollo de las estrategias enseñanza-aprendizaje 4. Actividades de evaluación y retroalimentación efectiva 5. Actividades para la formación integral
III. Tránsito de los Estudiantes por la Carrera	6. Proceso de ingreso al programa 7. Trayectoria académica 8. Egreso del programa
IV. Personal Académico, Servicios Estudiantiles e Infraestructura	9. Personal académico y de apoyo 10. Servicios estudiantil y apoyo 11. Infraestructura física y tecnológica

- ✓ **Condiciones de Pre-operación:** el SIGAM inicia sus labores desde el momento que se inician las conversaciones para el lanzamiento de un nuevo programa académico o la revisión de uno con tiempo de ejecución. Dos acciones se enfatizan: a) el seguimiento de la Ruta Curricular para el diseño del programa tomando en cuenta las sugerencias de los sectores productivos y las normativas institucionales y del MESCYT, y b) las previsiones de recursos (humanos, de laboratorios y talleres, etc.). necesario para una óptima ejecución del programa.

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

Procesos Claves o Misionales

- ✓ **Desarrollo Curricular:** el Desarrollo Curricular como expresión esencial del Modelo Educativo debe ser acompañado en sus puntos más críticos de ejecución. Se eligen puntos críticos de control: a) el desarrollo de las estrategias enseñanza-aprendizaje acordes con el Modelo Educativo y su Enfoque Pedagógico según lo previsto en los programas del curso, b) las actividades de evaluación y retroalimentación efectiva, y c) las actividades para la formación integral.
- ✓ **Tránsito de los estudiantes por el Programa:** los estudiantes por su centralidad en el Modelo deben de seguirse como parte del SIGAM tomando en consideración desde los procesos de ingreso al programa incluyendo el proceso de admisión, las acciones de nivelación sin fueron necesarias, y la calidad de la inducción y orientación en sus primeros días como estudiante del ITLA hasta la relación entre su perfil de salida con el perfil de egreso esperado y su inserción en el mercado laboral o en tareas de emprendimiento. La trayectoria académica, el aprovechamiento del tiempo tanto curricular como cocurricular debe ser analizada.
- ✓ **Personal académico, servicios estudiantiles e infraestructura:** este eje da seguimiento a las personas y las condiciones que facilitan el aprendizaje de los estudiantes. La calidad del personal académico, los servicios que se brindan a los estudiantes, y la infraestructura física y tecnológica que sirve como escenario para la práctica y las evaluaciones son puntos para monitorear para asegurar los mejores resultados.

Planes de Mejora

El Modelo Educativo se configura como un sistema adaptable y en constante evolución, moldeado por las transformaciones del entorno en el que se desenvuelve. En este sentido, los resultados generados por el SIGAM, las evaluaciones de desempeño, los indicadores de gestión y los cambios significativos en el contexto se erigen como elementos primordiales que impulsan y guían los planes de perfeccionamiento continuo del Modelo. Estos factores representan los pilares fundamentales

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

**Procesos Claves o
Misionales**

que orientan las estrategias para el mejoramiento constante de la experiencia educativa ofrecida

Seguimiento y actualización del Modelo Educativo

El Modelo Educativo del ITLA se nutre de diversas fuentes articuladoras esenciales, como la filosofía institucional, el proyecto educativo, el Plan Estratégico, las tendencias del entorno y las aspiraciones de sus actores clave. Esta estructura se dirige hacia la mejora continua, lo que lo vuelve adaptable a los cambios. Para asegurar su relevancia y enriquecimiento, la institución ha establecido procedimientos claros que fomentan su monitoreo, revisión y actualización constantes.

El seguimiento se lleva a cabo a través del SIGAM, donde se promueve activamente la participación de los estudiantes en la conceptualización y definición de sus indicadores. Como un compromiso con la evolución y pertinencia, se ha establecido un período máximo de revisión participativa del Modelo Educativo ITLA cada cinco años.

Fecha Emisión: 30/Noviembre/2023

Área Responsable:

Vicerrectoría Académica

Procesos Claves o Misionales

Referencias Bibliográficas

Córica, J.L.. Portalupi, C. Aguilar, L. H. Bruno, A. (2010). *Fundamentos del Diseño de Materiales para Educación a Distancia*. Argentina: Editorial Virtual.

Innovacesal. (2009-2011). *Estrategias para la Evaluación de aprendizajes: Pensamiento complejo y competencias*. Proyecto cofinanciado por la Comisión Europea a través del programa ALFA III y la Universidad Veracruzana, México.

Magallan, L. Anso, A. *Recursos de Aprendizaje para Entornos Virtuales*. (2015). Recuperado el 6 de abril de 2020 de, <https://es.slideshare.net/lauramagallan/recursos-de-aprendizaje-para-entornos-virtuales>

GRIAL. Manual de Tutoría On Line. España: Universidad de Salamanca. Recuperado el 5 de abril de 2020 de, http://antia.fis.usal.es/sharedir/TOL/manual/55_cuadrosresumen_qu_evaluar_y_cmo_hacerlo.html

González, P. *¿Cómo contribuye el enfoque socioformativo en la formación de docentes?*. Entrevista al Dr. Tobón. Recuperado el 5 de abril de 2020 de, <https://www.monografias.com/trabajos97/como-contribuye-enfoque-socioformativo-formacion-docentes/como-contribuye-enfoque-socioformativo-formacion-docentes.shtml>