

 <b>ITLA</b> INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LAS AMÉRICAS <i>Las Americas Institute of Technology</i>	<b>INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LAS AMÉRICAS</b> Departamento de Compras	
	<b>Formulario de Evaluación de Proveedores y/o          Suplidores y/o Contratistas</b>	
<b>Código documental: FO-OP-03</b>	<b>Versión: 8</b>	<b>Fecha de actualización: 08-Nov-2023</b>

[Mes] [Día] [Año]  
 Señores  
 [Empresa Proveedor]  
 Sus manos. -

**Ref.: Evaluación de Proveedores**

**Señor/a:**

---

Estimado proveedor:

El Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA), como Institución certificada bajo la **Norma ISO 9001:2015**, busca la mejora continua en todos sus procesos. Por tal razón, considera oportuno notificarle cual ha sido el resultado de su evaluación como proveedor de Bienes y Servicios de la Institución en el proceso de **[Nombre del Rubro o Proceso a realizar]** (en el que resultaron adjudicados para la adquisición del producto **[Mencionar Ítems adjudicados]**), de forma que nuestra retroalimentación contribuya a la mejora de sus procesos, aumentando la satisfacción del ITLA con el servicio ofertado.

La calificación se obtiene con un promedio ponderado en las categorías señaladas de la siguiente forma: **Excelente (5), Bueno (4), Regular (3), Deficiente (2), Muy deficiente (1)**.

Categoría	Muy Deficiente	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	Comentarios
Calidad del Producto/Servicio						
Tiempo de Entrega						
Producto/Servicio adecuado para el fin solicitado						
<b>Total, General</b>						
Observación General	La puntuación máxima es 15 (quince) puntos, debe tomar medidas en caso de que la puntuación sea menor a 9 (nueve) puntos.					

Le agradecemos de antemano la atención prestada y aprovechamos la oportunidad para saludarle.

---

Encargado/a del Dpto.  
de Compras y Contrataciones

---

Recibido por el Proveedor, Firma, Sello y Fecha