[Mes] [Día] [Año]

Señores

[Empresa Proveedora]

Sus manos. -

**Ref.: Evaluación de Proveedores**

**Señor/a:**

**---**

Estimado proveedor:

El Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA), como Institución certificada bajo la **Norma ISO 9001:2015**, busca la mejora continua en todos sus procesos. Por tal razón, considera oportuno notificarle cual ha sido el resultado de su evaluación como proveedor de Bienes y Servicios de la Institución en el proceso de  **[Nombre del Rubro o Proceso a realizar]** (en el que resultaron adjudicados para la adquisición del producto **[Mencionar Ítems adjudicados]**), de forma que nuestra retroalimentación contribuya a la mejora de sus procesos, aumentando la satisfacción del ITLA con el servicio ofertado.

La calificación se obtiene con un promedio ponderado en las categorías señaladas de la siguiente forma: **Excelente (5), Bueno (4), Regular (3), Deficiente (2), Muy deficiente (1).**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Categoría** | **Muy Deficiente** | **Deficiente** | **Regular** | **Bueno** | **Excelente** | **Comentarios** |
| Calidad del Producto/Servicio |  |  |  |  |  |  |
| Tiempo de Entrega |  |  |  |  |  |  |
| Producto/Servicio adecuado para el fin solicitado |  |  |  |  |  |  |
| **Total, General** |  |
| Observación General | La puntuación máxima es 15 (quince) puntos, debe tomar medidas en caso de que la puntuación sea menor a 9 (nueve) puntos. |

Le agradecemos de antemano la atención prestada y aprovechamos la oportunidad para saludarle.

Encargado/a del Dpto. Recibido por el Proveedor, Firma, Sello y Fecha

de Compras y Contrataciones