


	INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LAS AMÉRICAS Departamento de Seguridad		
	Planes generales de emergencia y evacuación		
Código documental: PL-SE-01	Versión: 0	Fecha de actualización (dd-mm-aa): 09-marzo-2020	Tipo de proceso: De apoyo
Preparado por: Gerente de Seguridad	Revisado por: Encargado (a) de Calidad en la Gestión		Aprobado por: Rector (a)

PLANES GENERALES DE EMERGENCIA Y EVACUACIÓN

	Planes generales de emergencia y evacuación	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 0

INTRODUCCIÓN


La posibilidad de tener que hacer frente a desastres producto de fenómenos naturales y sociales tales como ciclones, sismos (terremoto y/o temblor de tierra), inundaciones por precipitaciones, incendio, robos, entre otros eventos adversos al desarrollo de nuestra función educativa cotidiana, nos impulsa a gestionar sobre un plan de gestión de riesgo en emergencia que garantice el correcto desarrollo y funcionamiento de nuestra comunidad educativa aunque haya sido impactada por algún evento de los anteriormente mencionados.

Los eventos adversos, suelen provocar desastres siempre y cuando impacten a una comunidad educativa vulnerable, expuesta o mal preparada, estos desastres no son consecuencia directa y exclusiva del evento adverso más bien son consecuencia del contexto social, político y económico del lugar donde han ocurrido.

Los planes generales de emergencia y evacuación son un conjunto de acciones de preparación para afrontar adecuadamente las emergencias, está compuesto por un conjunto de estrategias que permiten a los miembros de la comunidad educativa reducir la posibilidad de ser afectados por eventos adversos. El plan busca establecer y generar destrezas, condiciones y procedimientos que permitan a la comunidad educativa prevenir y protegerse en caso de emergencias que puedan poner en peligro su integridad y además minimizar el impacto negativo sobre:

- Las vidas humanas, evitar muertes y lesiones permanentes
- Los procesos institucionales
- La infraestructura

Visualizando esto y previendo tales circunstancias los pilares sobre los que desarrollaremos nuestra gestión de riesgo con el objetivo de reducir el impacto de los desastres estarán fundamentados sobre el análisis de riesgo, la reducción de los factores que lo determinan, la preparación para enfrentar adecuadamente un eminente desastre, la respuesta eficaz y el proceso de recuperación de los efectos provocado por el o los eventos adversos.

	Planes generales de emergencia y evacuación	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 0

JUSTIFICACIÓN

Todas las instituciones cuentan con riesgos operativos inherentes a su actividad económica, recursos tecnológicos y características específicas de la actividad que realiza.

Prever las situaciones de emergencia y prepararse para enfrentarlas es la forma más apropiada para disminuir el impacto lesivo que podría afectar a la comunidad educativa. Para lograr una efectiva disminución del impacto de las emergencias y desastres sobre la salud de las personas y sobre los bienes, se requiere un plan estructurado que cuente con el apoyo de la dirección y con la participación de toda la comunidad educativa para adoptarlo, aplicarlo y mantenerlo.

OBJETIVO


Establecer, generar destrezas y condiciones que les permita a los miembros de la institución y visitantes, prevenir y protegerse en caso de desastres o amenazas colectivas que puedan poner en peligro su integridad.

Será responsabilidad del departamento de seguridad y del comité mixto de seguridad y salud ocupacional la ejecución y cumplimiento de las normas establecidas en este plan.

DEFINICIONES

Para entender los desastres naturales y las medidas que se toman, es importante la unificación de criterios, esto es posible conociendo la definición que se utilizan en el área, como las siguientes:

1. **Amenaza:** Fenómeno natural o provocado por la actividad humana y cuya ocurrencia es peligrosa para las personas, propiedades, instalaciones y para el medio ambiente.
2. **Análisis de Vulnerabilidad:** Proceso para determinar los componentes críticos o débiles de los sistemas ante las amenazas.
3. **Desastre Natural:** Ocurrencia de un fenómeno natural en un espacio y

	Planes generales de emergencia y evacuación	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 0

tiempo limitado que causa trastornos en los patrones normales de vida, y ocasiona pérdidas humanas, materiales y económicas debido a su impacto sobre poblaciones, propiedades, instalaciones y ambiente.

4. **Emergencia:** Situación fuera de control que se presenta por el impacto de un desastre.

5. **Fenómeno Natural:** Manifestación de las fuerzas de la naturaleza tales como terremotos, huracanes, otros.

6. **Impacto:** Efectos en el medio ambiente y en obras hechas por el hombre, a causa de una condición insegura pudiera generarse consecuencia de impacto al medio ambiente y al entorno.

7. **Plan de Emergencia:** Conjunto de medidas a aplicar después de que se presenta un desastre como respuesta al impacto del mismo.


8. **Plan de Mitigación:** Conjunto de medidas y obras a implementar antes de la ocurrencia de un desastre, con el fin de disminuir el impacto sobre los componentes de los sistemas.

9. **Vulnerabilidad:** La extensión en la cual una comunidad, su estructura, servicio o área geográfica tiene la posibilidad de ser dañada o trastornada por el impacto de la amenaza de un desastre particular.

10. **Riesgo:** Pérdidas esperadas causadas por un fenómeno particular.

11. **Contingencia:** Cualquier evento o circunstancia que ocasiona crisis y puede poner en peligro la vida de trabajadores y comunidad en general e interrumpen el curso normal de las actividades.

12. **Evacuación:** Es la acción de desocupar ordenada y planificadamente un lugar. Es realizada por razones de seguridad ante un peligro potencial o contingencia, cuyos objetivos principales son prevenir la pérdida de vidas, evitar lesiones y proteger los bienes.


	Planes generales de emergencia y evacuación	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 0

13. **Ruta de evacuación:** Es el camino o ruta diseñada específicamente para que trabajadores, empleados y público en general evacuen las instalaciones en el menor tiempo posible y con las máximas garantías de seguridad.

14. **Punto de reunión:** Es aquel lugar o lugares que se han determinado para que trabajadores, empleados y público en general se reúnan después de cualquier evacuación.

15. **Simulacros de evacuación:** Son todas aquellas actividades cuya finalidad principal es capacitar al personal, comprobar la eficiencia de los dispositivos y accesorios y actualizar los conocimientos del personal en función de los riesgos y la vulnerabilidad.

16. **El comité mixto de seguridad y salud ocupacional:** es el equipo que coordinará las actividades del antes, durante y después del evento.

	Planes generales de emergencia y evacuación	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 0

EN CASO DE HURACÁN

Instrucciones Generales:

La temporada de huracanes en el área del caribe comienza el 1ro de junio y termina el 30 de noviembre. La mayoría de ellos ocurren durante los meses de agosto, septiembre y octubre. Durante esta época se toman medidas especiales de seguridad a cargo del comité mixto de seguridad.

Cuando se da aviso de huracán, el departamento de operaciones y el personal de mantenimiento de planta física y áreas verdes se encarga de proveer los artículos que los Encargados y Gerentes de áreas necesiten luego de realizar una evaluación de necesidades.


El personal de Soporte Técnico iniciará el plan de verificación de equipos electrónicos de las áreas para asegurarse que no sufran en caso de que los mismos se expongan en contacto con agua en las instalaciones de la institución.

El departamento de comunicación y prensa de la institución creará el centro de acceso a la información, donde se mantiene el equipo audiovisual y telefónico necesario para seguimiento a los avisos del servicio nacional de meteorología y la defensa civil.

El Servicio nacional de meteorología es la fuente oficial de información para casos de huracán y otros fenómenos atmosféricos que puedan afectar la isla. Los avisos sobre los huracanes están enumerados e incluyen: el nombre del huracán, su posición en ese momento, hacia donde se mueve y su intensidad. La información se distribuirá a través de correos masivos.

El servicio nacional de meteorología clasifica sus comunicaciones de la siguiente manera:

- **Boletín de Advertencia:** En este boletín se informa sobre tormentas o huracanes que se han desarrollado en el mar y no ofrecen peligro inmediato a las áreas costeras.
- **Boletín de vigilancia:** Cuando los vientos pueden amenazar áreas costeras dentro de las 24 a 48 horas subsiguientes.

	Planes generales de emergencia y evacuación	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 0

- Boletín de Aviso: Cuando las áreas costeras están en inminente peligro por ser azotada por vientos que excederán las 74 millas por hora, dentro de un período de 24 horas.

Clasificación de las Alertas de Emergencia

Alerta verde: La población debe estar atenta al posible impacto de un fenómeno atmosférico.

Alerta amarilla: Indica que la población debe estar preparada para el evento y dirigirse a un lugar seguro en caso de que se encuentre en una zona de riesgo.

Alerta roja: Es para las áreas expuestas a un mayor peligro. Esta indica que la población debe estar lista para la tormenta, poseer su “bulto” de emergencia a mano y encontrarse en un lugar seguro antes y durante el impacto del fenómeno.


El plan pretende organizar y coordinar las actividades de emergencia con el personal del ITLA, para así poder reducir el daño de la planta física, los equipos y los documentos de la institución y mantener después de la emergencia la mayor comunicación posible.

EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN

Los daños mayores en caso de huracanes y temporales se producen por el agua y el viento. Por lo tanto, hay que anticipar los daños que estos podrían ocasionar y tomar las medidas necesarias para reducirlos, de manera que las labores puedan reanudarse a la mayor brevedad posible después del paso de huracán, esta será la misión principal del personal de mantenimiento, limpieza y soporte técnico, en coordinación con el comité mixto de seguridad y salud ocupacional.

El comité mixto de seguridad y salud ocupacional coordinará las siguientes actividades necesarias para atender la emergencia:

- Establece los canales de comunicación.
- Provee el personal, la transportación y el equipo necesario.
- Toma las medidas necesarias para proteger materiales y equipos expuestos a las inclemencias del tiempo, acción de muchas trascendencias, ya que el sitio está ubicado en un área inundable.
- Dispone la conexión en el momento oportuno, de los sistemas de gas, aire acondicionado e iluminación.

	Planes generales de emergencia y evacuación	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 0

- Asigna vigilancia adecuada para mantener el orden y salvaguardar vidas y propiedades.
- Determina el desalojo / evacuación de los edificios.
- Designa personal para dirigir el tránsito y la evacuación del campus universitario.
- Si el aviso de huracán o desastre natural ocurre durante el fin de semana o días feriados, es su responsabilidad notificar a los funcionarios encargados de coordinar el plan de contingencia sobre el peligro inminente del fenómeno atmosférico.
- Establece el control de movimiento de propiedad que se efectúe durante la emergencia de forma tal que la misma pueda localizarse cuando regrese a la normalidad.

ACCIONES A TOMAR

Antes del huracán: Tan pronto se reciba el aviso del huracán se toman las siguientes medidas:


- El comité mixto de seguridad y salud ocupacional informará al personal para que se mantenga en estado de alerta y de creerlo necesario, despacha a sus hogares a todo el personal que no tenga asignación en el centro de mando de emergencias.
- Se protegerán las entradas a los edificios y las ventanas de cristal de los mismos.
- Los vehículos de la institución se moverán a las áreas académicas tomando las precauciones de abastecimiento de gasolina.
- En la medida de lo posible las residencias que alojan a nuestros estudiantes serán evacuadas con anticipación y la custodia de los mismos pasará a la responsabilidad de seguridad que tomará las precauciones del lugar.

Durante el huracán:

- Durante el huracán, permanecerá en la institución un personal mínimo (seguridad) necesario para llevar a cabo el plan de contingencia.

Después del paso del huracán:

- El comité mixto de seguridad y salud ocupacional debe realizar un levantamiento para determinar los daños producidos por el paso del huracán e informar cuando los empleados y estudiantes pueden regresar a la

	Planes generales de emergencia y evacuación	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 0

institución.

CONTRA INCENDIOS Y MEDIDAS DE EVACUACIÓN

Instrucciones generales:

Cada persona que se encuentre dentro de las instalaciones del ITLA será responsable de reportar cualquier incendio o intento/amenaza de incendio, llamando al departamento de seguridad o al teléfono de emergencia 9-1-1 y activando los sistemas de alarmas ubicados en ambos extremos de cada piso de todos los edificios.

En caso de alarmas, cada encargado de área, líder de evacuación o profesor deberá evacuar el edificio tal como lo establece la ruta de evacuación de cada edificio.

EVACUACIÓN DE EMERGENCIA


En cada piso estarán ubicadas las rutas de evacuación estratégicamente, señalizando los pasillos y las puertas para permitir la salida de evacuación de acuerdo con lo establecido por el departamento de seguridad. Se utilizarán puertas más cercanas que no estén obstruidas por humo ni fuego.

En caso de alarma, todo el personal deberá iniciar el proceso de evacuación, el mismo deberá ser practicado semestralmente con toda la institución.

Cada encargado de área deberá verificar que su equipo se encuentre en los puntos de encuentro para determinar si todos están presentes. De no ser debe notificar al departamento de seguridad o al oficial de bomberos para que inicie la búsqueda en el edificio. Cada profesor verificará también que sus estudiantes se encuentren en los puntos de reunión utilizando sus listas de asistencia.

Al evacuar el edificio la persona que activa la alarma deberá permanecer accesible para que indique a los bomberos el área exacta del incendio o amenaza de incendio.

El departamento de seguridad informará a los bomberos al área correcta.

	Planes generales de emergencia y evacuación	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 0

Como medida de seguridad se les entrega a todos los estudiantes de nuevo ingreso informaciones acerca de las rutas de evacuación, las ubicaciones de los sistemas de incendios como alarmas y extintores.


Los equipos a utilizar en las emergencias son:

- **Extintores:** En caso de que una persona descubra una posible amenaza de incendio y determine que un extintor podría sofocarlo de acuerdo al adiestramiento recibido, deberá utilizar el extintor más cercano. A la vez deberá llamar al departamento de seguridad y activar la alarma de incendio.

El entrenamiento de uso de extintores se realizará semestralmente por el departamento de seguridad.

Instrucciones del uso del extintor:

- Mantener la calma e indagar qué es lo que se quema.
- Avisar a otras personas para que estén alertas (si se puede)
- Tomar el extintor adecuado.
- Sujetar firmemente del asa del acarreo y boquilla.
- Desprender la espoleta de seguridad.
- Pruebe el extintor accionando brevemente a través de la palanca de operación.
- Si está operable diríjase al sitio donde se está sucediendo el conato de incendio.
- Tome en cuenta la dirección del viento y ubíquese a favor de él.
- Sitúese a más o menos 1,50 metros del foco del fuego.
- Dirija la boquilla de la manguera hacia la base del fuego.
- Accione la palanca de operación y proceda a hacer el combate del fuego haciendo un movimiento de izquierda a derecha con la boquilla de la manguera y el cuerpo si es necesario.
- Ya extinguido el fuego o terminado el contenido del extintor, retírese del sitio sin dar la espalda.
- Reporte la descarga del extintor y colóquelo en un sitio donde nadie lo use equivocadamente.

	Planes generales de emergencia y evacuación	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 0


El departamento de seguridad será responsable de la inspección mensual de los extintores, asegurándose que los mismos:

- Estén cargados. (El reloj de presión del extintor debe estar en el área verde).
- Mantenga su manguera de descarga intacta.
- Mantenga la etiqueta que indique la fecha de la última revisión realizada por la empresa que recarga.

En caso de que un extintor muestre signos de deterioro o descarga, debe reemplazarse inmediatamente.

Recuerda que en caso de incendios:

- Mantén la calma y trata de ir a la salida de emergencia más cercana.
- Llama al teléfono de Emergencia.
- Si te sorprende el humo, respira por la nariz y sal del recinto gateando.
- Usa siempre las escaleras.
- De estar atrapado en un lugar lleno de humo, quédate junto al suelo, donde el aire es más respirable.
- Tantea todas las puertas con la mano. Si están calientes, no deben abrirse. Hay fuego al otro lado
- Abre las ventanas y colócate debajo de ellas.
- Si no dispones del equipo para extinguir, no intentes combatir el fuego.
- Si hay pánico cerca de las salidas, no te acerques al tumulto, trata de familiarizarte con la salida de emergencia o seguir las instrucciones.
- Una vez afuera, no trates de entrar, recuerda que el fuego puede incrementarse muy rápido.

	Planes generales de emergencia y evacuación	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 0

PUNTOS DE REUNIÓN O PUNTOS DE ENCUENTRO



Criterios del punto de encuentro:

- Debe ser lo suficientemente amplio para alojar a toda la población.
- Debe estar alejado de objetos que puedan dañar a la población (alejados de tendido eléctrico, zona arbolada, zonas de derrumbes, edificaciones etc.), tratar de que no se encuentre obstaculizado por vehículos u otros objetos.
- El entorno de punto de encuentro debe ser accesible para los servicios de emergencia y fácil de ser evacuado.

En la institución los puntos de encuentro están localizado de la siguiente manera:

Edificio 1


- Salida principal del edificio, entre el edificio 1 y 2 (rotonda)
- Lateral norte frente al edificio 4
- Lateral sur en la explanada de la rotonda.

Edificio 2

- Salida principal del edificio, entre el edificio 1 y 2 (rotonda)
- Lateral norte frente al edificio 3 próximo al parqueo.
- Lateral sur en la explanada de la rotonda.

Edificio 3

- Salida principal del edificio entre edificio 4 y 3
- Lateral norte frente al parque cibernético
- Lateral sur frente al edificio 2 próximo al parqueo.

	Planes generales de emergencia y evacuación	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 0

CONTRA TERREMOTOS

Instrucciones generales:


Un terremoto es el movimiento brusco de la Tierra causado por la liberación de energía acumulada durante un largo tiempo. En general se asocia el término terremoto con los movimientos sísmicos de dimensión considerable, aunque rigurosamente su etimología significa "movimiento de la Tierra".

ACCIONES A TOMAR ANTES DEL TERREMOTO

- Se reunirá el personal en los puntos de encuentro establecidos en la institución.
- Hacer simulacros: practique la ocurrencia de un sismo y colóquese en los lugares que ha determinado que son seguros.
- Mantenga a mano una lista de los teléfonos de emergencia, incluyendo números de celulares.
- Prepare un plan de evacuación post-terremoto.
- Fije bien a las paredes los estantes, cuadros o cualquier objeto que pueda caerse.
- No coloque objetos pesados en techos y paredes cercanos a los puestos de trabajo.
- Tenga en su vehículo, un pequeño botiquín, mascarillas, mantas y cascos o gorros acolchados para cubrirse la cabeza.

DURANTE EL TERREMOTO

- Mantener siempre la calma.
- Cuando sienta un temblor **AGÁCHESE** y colóquese al lado de un escritorio, mesa o mobiliario que sean fuertes y resistentes, en posición fetal y cubriendo su cabeza con los brazos.
- Aléjese de ventanas, libreros, espejos pesados, lámparas colgantes y cualquier otro objeto pesado que le pueda caer.
- Cuídese de pedazos de yeso, bloques o cualquier cosa que caiga del techo.
- Si está en un edificio y no le queda cerca un escritorio o mesa, colóquese contra una pared interior, protéjase la cabeza con los brazos, **NUNCA** use


	Planes generales de emergencia y evacuación	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 0

elevadores. No se asuste si suenan las alarmas, esto es lo normal en estos casos.

- Si está conduciendo, salga de la carretera y deténgase, salga del vehículo, colóquese al lado de la puerta en posición fetal protegiéndose la cabeza con los brazos, evite puentes, elevados y cables eléctricos.
- Resguárdese debajo de lugares y objetos seguros y luego camine, **NO CORRA**, diríjase a lugares abiertos libres de cables eléctricos y edificios muy altos.
- No salga corriendo de la oficina, es preferible esperar a que pase el terremoto.
- Si está en un gran edificio no se precipite hacia las salidas, ya que es posible que las escaleras estén congestionadas de gente.

DESPUÉS DEL TERREMOTO

- Revise que todo el personal y compañeros hayan llegado al punto de reunión apropiado.
- No regrese a la edificación hasta estar seguros de que la estructura no sufrió daños significativos.
- Manténgase atento a los boletines emitidos por las Autoridades responsables.
- Infunda la más absoluta confianza y calma a todas cuantas personas tenga alrededor.
- No use el teléfono y para usarlo debe ser para casos graves y urgentes.
- No encienda fósforos o artefactos de llama abierta, en previsión de que pueda haber escapes de gas.
- No ande por donde haya vidrios rotos, cables de luz, ni toque objetos metálicos que estén en contacto con los cables.
- No beba agua de recipientes abiertos sin haberla examinado y pasado por coladores o filtros correspondientes.
- No ande ni circule por los caminos y carreteras paralelas a la playa, ya que después de un terremoto pueden producirse maremotos.

	Planes generales de emergencia y evacuación	CÓDIGO:
		VERSIÓN: 0

RUTA DE EVACUACIÓN

Las rutas de evacuación estarán señalizadas de color verde con blanco. Indicará la ruta que deben seguir ante cualquier siniestro.



LISTADO TELEFÓNICO EN CASO DE EMERGENCIAS

- Cruz Roja Dominicana. La Caleta. 809-549-1153
- Cuerpo De Bomberos Boca Chica. 809-523-4626
- Hospital Municipal Andrés Boca Chica 809-523-4331
- Hospital Dr. Darío Contreras 809-595-9111
- Centro Médico Cuevas Leclerc 809-523-6689 Ext.230