	<b>INSTRUCTIVO MANEJO DE ENCUESTA</b>		<b>CODIGO: IT - GC - 01</b>
			<b>VERSION: 1</b>
<b>Preparado Por:</b> Gerente de Aseguramiento de la Calidad	<b>Revisado Por:</b> Gerente de Gestión Humana	<b>Aprobado Por:</b> Director(a) Ejecutivo(a)	<b>Fecha Emisión:</b> 20/08/2009
<b>Area Responsable:</b>	Gerencia de Aseguramiento de la Calidad		<b>Procesos de Análisis, Monitoreo y Mejora</b>

## 1. DEFINICION.-

Describir la manera como se planifican y realizan las encuestas dentro y fuera de la Institución en las diferentes áreas que nos competen.


Este Instructivo aplica a las áreas:

- Servicios Generales
- Centros de Excelencia
- Docencia
- Página Web
- Encuestas Especiales o Puntuales

## 2. CONTENIDO.-

1. En el mes de enero se realiza la planificación de las encuestas por Trimestre y Cuatrimestre por medio de la siguiente plantilla:


Objetivo o Actividad		Evaluaciones de Servicios ITLA							
Acción(es) Inmediata(s)	Programa		Responsable(s)	Medición	Seguimiento			Departamento(s) Involucrado(s)	Obs.
	Inicio	Fin			Fecha 1	Fecha 2	Fecha 3		
Evaluación Tecnológico (Página Web, Encuesta Docentes, Servicios Generales ITLA)	9-Mar-09	9-Apr-09	Gerente de Calidad o Designado	Cuatrimestral	9-Apr-09	9-Jul-09	9-Oct-09	Academico, Mercadeo, Caja, Seguridad.	El seguimiento es cada mes que se debe hacer las encuestas
Evaluación Educación Continuada (Página Web, Encuesta Docentes, Servicios Generales ITLA)	9-Feb-09	9-Mar-09	Gerente de Calidad o Designado	Trimestral	9-May-09	9-Aug-09	9-Oct-09	Academico, Mercadeo, Caja, Seguridad.	El seguimiento es cada mes que se debe hacer las encuestas
Página 11									
<div style="border: 2px solid red; width: 100px; height: 20px; margin: auto;"></div>									

	<b>INSTRUCTIVO MANEJO DE ENCUESTA</b>		<b>CODIGO: IT - GC - 01</b>
			<b>VERSION: 1</b>
<b>Preparado Por:</b> Gerente de Aseguramiento de la Calidad	<b>Revisado Por:</b> Gerente de Gestión Humana	<b>Aprobado Por:</b> Director(a) Ejecutivo(a)	<b>Fecha Emisión:</b> 20/08/2009
<b>Area Responsable:</b>	Gerencia de Aseguramiento de la Calidad		<b>Procesos de Análisis, Monitoreo y Mejora</b>

2. El/la Gerente de Aseguramiento de Calidad Aprueba la planificación.
3. Por medio de correo electrónico se le solicita a los Encargados de Centros de Excelencia los nombres de lo profesores que están impartiendo clase en el Cuatrimestre o Trimestre.
4. Por medio correo electrónico se le solicita al Departamento de Admisiones y Registro el listado de los estudiantes inscritos en el Cuatrimestre o Trimestre.
5. Una vez suministrada la información de los estudiantes por medio de un reporte, se procede a tomar los correos institucionales de los estudiantes, se clasifican por Centros de Excelencia.
6. Se procede a guardar ese archivo con el nombre del tecnólogo al que pertenece, el mes y el año correspondiente a la encuestas.
7. Se procede a activar las evaluaciones en la plataforma de Google de la siguiente forma:
  - a. Seleccionamos la opción Docs

[Página de inicio](#) [Correo](#) [Calendar](#) [Docs](#) [Sites](#)
dagramonte@itla.edu.do | [Configuración](#) | [Versión an](#)

---




[Opciones de búsqueda](#)  
[Crear un filtro](#)


---

Redactar
Libertad Digital: España - El PSE pide a los proetarras que "vuelquen sus esfuerzos" en pedir el fin de ETA - hace 7 horas

**Recibidos (6)**
1 - 50 de 2081 [Posterior](#)

Enviados

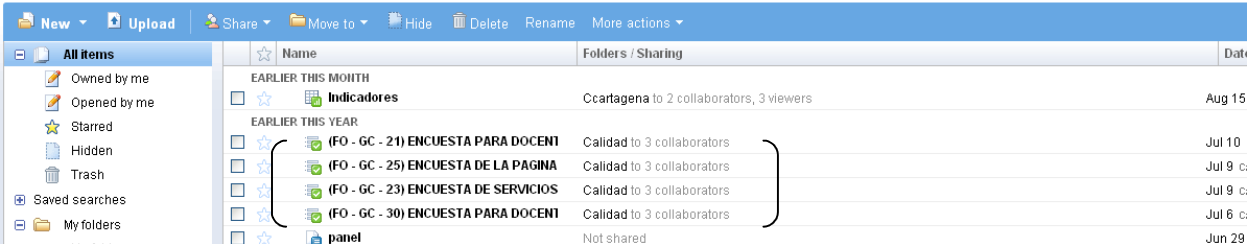
Seleccionar: Todas, Ninguna, Leídas, No leídas, Destacadas, Sin destacar

	<b>INSTRUCTIVO MANEJO DE ENCUESTA</b>		<b>CODIGO: IT - GC - 01</b>
			<b>VERSION: 1</b>
<b>Preparado Por:</b> Gerente de Aseguramiento de la Calidad	<b>Revisado Por:</b> Gerente de Gestión Humana	<b>Aprobado Por:</b> Director(a) Ejecutivo(a)	<b>Fecha Emisión:</b> 20/08/2009
<b>Area Responsable:</b>	Gerencia de Aseguramiento de la Calidad		<b>Procesos de Análisis, Monitoreo y Mejora</b>

**b. Selecciona la encuesta a habilitar:**

Start Page Mail Calendar Documents Sites dagramonte@itla.edu.do | Offline | Settings | Help

ITLA SERVICIOS    [Show search options](#) [Browse template gallery](#)



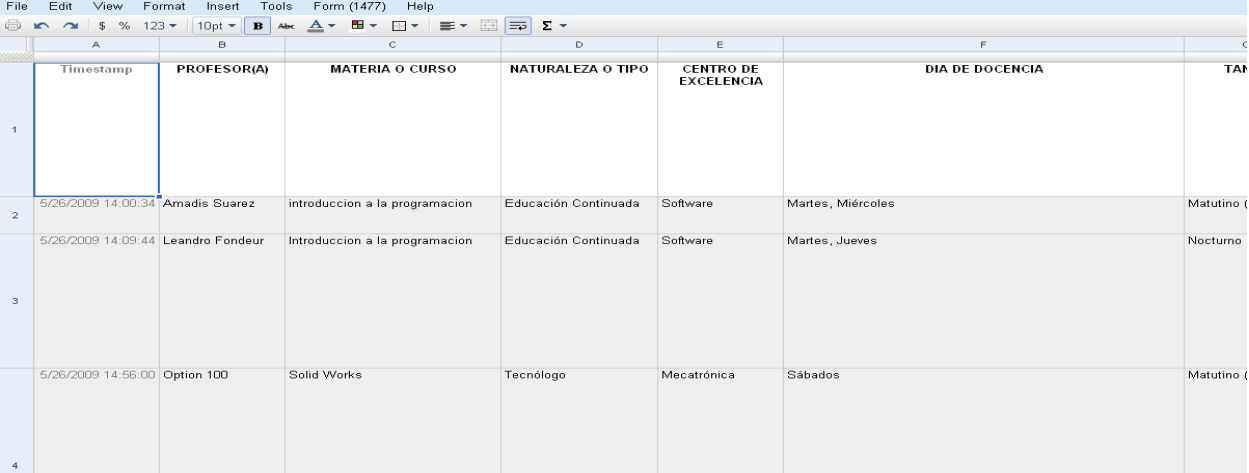
Name	Folders / Sharing	Date
Indicadores	Ccartagena to 2 collaborators, 3 viewers	Aug 15
EARLIER THIS YEAR		
(FO - GC - 21) ENCUESTA PARA DOCENTI	Calidad to 3 collaborators	Jul 10
(FO - GC - 25) ENCUESTA DE LA PAGINA	Calidad to 3 collaborators	Jul 9 c.
(FO - GC - 23) ENCUESTA DE SERVICIOS	Calidad to 3 collaborators	Jul 9 c.
(FO - GC - 30) ENCUESTA PARA DOCENTI	Calidad to 3 collaborators	Jul 6 c.
panel	Not shared	Jun 29

**c. Luego de seleccionada una de las anteriores aparecerá la siguiente ventana:**


Google docs dagramonte@itla.edu.do | New features | Docs Home | Help

(FO - GC - 21) ENCUESTA PARA DOCENTES...

File Edit View Format Insert Tools Form (1477) Help



Timestamp	PROFESOR(A)	MATERIA O CURSO	NATURALEZA O TIPO	CENTRO DE EXCELENCIA	DIA DE DOCENCIA	TAP
5/26/2009 14:00:34	Amadis Suarez	introduccion a la programacion	Educación Continuada	Software	Martes, Miércoles	Matutino (
5/26/2009 14:09:44	Leandro Fondeur	Introduccion a la programacion	Educación Continuada	Software	Martes, Jueves	Nocturno
5/26/2009 14:56:00	Option 100	Solid Works	Tecnólogo	Mecatrónica	Sábados	Matutino (

	<b>INSTRUCTIVO MANEJO DE ENCUESTA</b>		<b>CODIGO: IT - GC - 01</b>
			<b>VERSION: 1</b>
<b>Preparado Por:</b> Gerente de Aseguramiento de la Calidad	<b>Revisado Por:</b> Gerente de Gestión Humana	<b>Aprobado Por:</b> Director(a) Ejecutivo(a)	<b>Fecha Emisión:</b> 20/08/2009
<b>Area Responsable:</b>	Gerencia de Aseguramiento de la Calidad		<b>Procesos de Análisis, Monitoreo y Mejora</b>


**d. Ir Form:**

Google docs dagramonte@itla.edu.do | [New features](#) | [Docs Home](#) | [Help](#)

(FO - GC - 21) ENCUESTA PARA DOCENTES... Share Autosave

Form (1477) Help							
File Edit View Format Insert Tools		Form (1477) Help		Σ			
A	B	D	E	F			
Timestamp	PROFESOR(A)	NATURALEZA O TIPO	CENTRO DE EXCELENCIA	DIA DE DOCENCIA		TAI	
1							
2	5/26/2009 14:00:34 Amadis Suarez	introduccion a la programacion	Educación Continuada	Software	Martes, Miércoles		Matutino
3	5/26/2009 14:09:44 Leandro Fondeur	Introduccion a la programacion	Educación Continuada	Software	Martes, Jueves		Nocturno
4	5/26/2009 14:56:00 Option 100	Solid Works	Tecnólogo	Mecatrónica	Sábados		Matutino

- e. Si va Activar o Desactivar la repuesta de los estudiantes elija la opción **Accepting Responses**.**
- f. Para crear una nueva platilla elegir la opción **Edit form**.**
- g. Para elegir el enlace a enviar a los estudiantes elegir **Go to live form**.**


	<b>INSTRUCTIVO MANEJO DE ENCUESTA</b>		<b>CODIGO: IT - GC - 01</b>
			<b>VERSION: 1</b>
<b>Preparado Por:</b> Gerente de Aseguramiento de la Calidad	<b>Revisado Por:</b> Gerente de Gestión Humana	<b>Aprobado Por:</b> Director(a) Ejecutivo(a)	<b>Fecha Emisión:</b> 20/08/2009
<b>Area Responsable:</b>	Gerencia de Aseguramiento de la Calidad		<b>Procesos de Análisis, Monitoreo y Mejora</b>

### Selección de la Muestra.-

8. El enlace de las encuestas (Servicios Generales ITLA, Página Web, Evaluación Docente, etc.) se le envía a todos los estudiantes ITLA perteneciente a **Educación Continuada o Tecnólogo** correspondiente al tipo a evaluar.
9. **El Gerente de Calidad o designado por el Departamento de Aseguramiento de Calidad, visita** todas las aulas y horarios del ITLA informándoles a los estudiantes que las evaluaciones ya están disponibles en su correo electrónico, además le incentiva a completar las mismas y les especifica la fecha límite para completarla.
10. Para **Servicios Generales** se deja la plataforma abierta hasta llegar a **doscientas (200)** encuestas completadas.
11. Para **Página Web** se de la plataforma abierta hasta llegar a **cien (100)** evaluaciones completadas.
12. Para la **Evaluación Docente** se deja abierta por **dos (2) semanas** sin importar la cantidad a llenar.

### Recogida de la Información.-

13. Una vez completado las dos semanas de recogida se procede ir al paso **(7b)** para desactivar la aceptación de repuesta.
14. Se verifica en paso **(7d)** se verifica la cantidad de encuesta completada.
15. Se procede a exportar a **Excel**.

	<b>INSTRUCTIVO MANEJO DE ENCUESTA</b>		<b>CODIGO: IT - GC - 01</b>
			<b>VERSION: 1</b>
<b>Preparado Por:</b> Gerente de Aseguramiento de la Calidad	<b>Revisado Por:</b> Gerente de Gestión Humana	<b>Aprobado Por:</b> Director(a) Ejecutivo(a)	<b>Fecha Emisión:</b> 20/08/2009
<b>Area Responsable:</b>	Gerencia de Aseguramiento de la Calidad		<b>Procesos de Análisis, Monitoreo y Mejora</b>

Google docs dagramonte@itla.edu.do | [New features](#) | [Docs Help](#)

(FO - GC - 21) ENCUESTA PARA DOCENTES... Share

		C	D	E	F
	SOR(A)	MATERIA O CURSO	NATURALEZA O TIPO	CENTRO DE EXCELENCIA	DIA DE DOCENCIA
		la programacion	Educación Continuada	Software	Martes, Miércoles
3	5/26/2009 14:09:44 Leandro F	la programacion	Educación Continuada	Software	Martes, Jueves
4	5/26/2009 14:56:00 Option 100	Solid Works	Tecnólogo	Mecatrónica	Sábados

*Note: An export menu is open over the first data row, showing options: .csv Sheet Only, .html Sheet Only, .ods, .pdf..., .txt Sheet Only, .xls.*

**Preparado Por:**  
Gerente de Aseguramiento de la Calidad

**Revisado Por:**  
Gerente de Gestión Humana

**Aprobado Por:**  
Director(a) Ejecutivo(a)

**Fecha Emisión:**  
20/08/2009

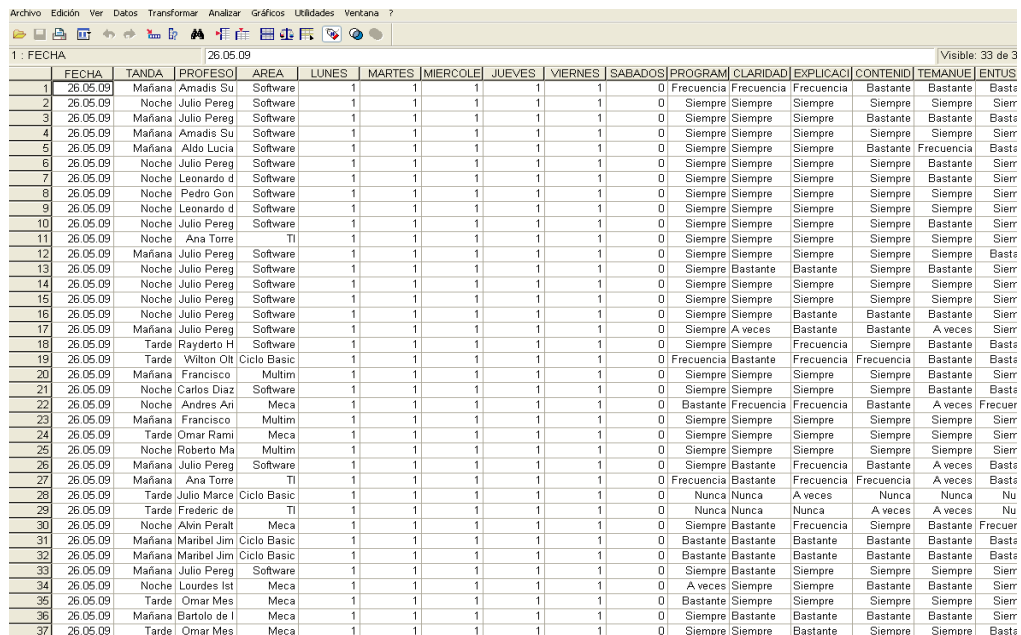
**Area Responsable:** Gerencia de Aseguramiento de la Calidad

**Procesos de Análisis, Monitoreo y Mejora**


### 16. Se procede codificar las variable por numero para emigra a SPSS.

0	PROFESOR(A)	MATERIA O CURSO	NATURALEZA O	CENTRO DE	DIA DE DOCENCIA	TANDA	1.-) Presentó	2.-) Exj
6/24/2009 15:19:39	Ygnacio	Etica4	Tecnólogo	Tecnología de la	Viernes	Nocturno	SIEMPRE	SIEMP
6/24/2009 17:08:03	Ygnacio	Etica 4	Tecnólogo	Software	Lunes	Nocturno	SIEMPRE	BASTA
6/24/2009 19:37:44	Ygnacio	Ética de la persona (1)	Tecnólogo	Ciclo Básico	Viernes	Matutino	SIEMPRE	SIEMP
6/24/2009 23:33:35	Ygnacio	Etica3	Tecnólogo	Software	Jueves	Vespertino	SIEMPRE	BASTA
6/24/2009 23:43:40	Ygnacio	Etica III	Tecnólogo	Software	Jueves	Vespertino	BASTANTE	BASTA
6/25/2009 9:35:01	Ygnacio	etica 1 - etica de la persona	Tecnólogo	Mecatrónica	Lunes	Vespertino	SIEMPRE	SIEMP
6/25/2009 15:30:32	Ygnacio	Etica 3	Tecnólogo	Tecnología de la	Martes	Vespertino	SIEMPRE	SIEMP
6/25/2009 19:02:12	Ygnacio	Etica III	Tecnólogo	Multimedia	Miércoles	Vespertino	SIEMPRE	SIEMP
6/25/2009 19:35:58	Ygnacio	Etica en los valores (3)	Tecnólogo	Software	Jueves	Vespertino	SIEMPRE	BASTA
6/26/2009 10:50:18	Ygnacio	etica 4	Tecnólogo	Software	Miércoles	Nocturno	SIEMPRE	SIEMP
6/26/2009 19:43:03	Ygnacio	Etica 1	Tecnólogo	Multimedia	Viernes	Matutino	SIEMPRE	SIEMP
6/27/2009 8:24:46	Ygnacio	Etica I	Tecnólogo	Tecnología de la	Miércoles	Vespertino	SIEMPRE	BASTA
6/27/2009 9:54:20	Ygnacio	Etica	Tecnólogo	Multimedia	Martes	Vespertino	SIEMPRE	SIEMP
6/27/2009 13:05:13	Ygnacio	Etica I	Tecnólogo	Multimedia	Lunes	Vespertino	SIEMPRE	A VECI
6/29/2009 0:14:32	Ygnacio	Etica	Tecnólogo	Multimedia	Lunes	Matutino	SIEMPRE	SIEMP
6/29/2009 18:27:34	Ygnacio	Etica 1	Tecnólogo	Tecnología de la	Miércoles	Vespertino	SIEMPRE	BASTA
6/30/2009 20:53:22	Ygnacio	etica de la persona 1	Tecnólogo	Tecnología de la	Miércoles	Vespertino	SIEMPRE	BASTA
7/1/2009 23:14:51	Ygnacio	Etica 3	Tecnólogo	Tecnología de la	Jueves	Vespertino	SIEMPRE	FRECU
7/2/2009 10:50:25	Ygnacio	Etica 1	Tecnólogo	Tecnología de la	Miércoles	Matutino	SIEMPRE	SIEMP
7/2/2009 13:57:04	Ygnacio	Ética de la Persona	Tecnólogo	Multimedia	Viernes	Matutino	SIEMPRE	SIEMP
7/2/2009 23:52:34	Ygnacio	Etica de la persona	Tecnólogo	Tecnología de la	Miércoles	Vespertino	SIEMPRE	SIEMP
7/3/2009 20:40:10	Ygnacio	etica 4	Tecnólogo	Software	Viernes	Nocturno	SIEMPRE	SIEMP
7/6/2009 8:42:14	Ygnacio	Etica 1	Tecnólogo	Multimedia	Lunes	Vespertino	SIEMPRE	SIEMP

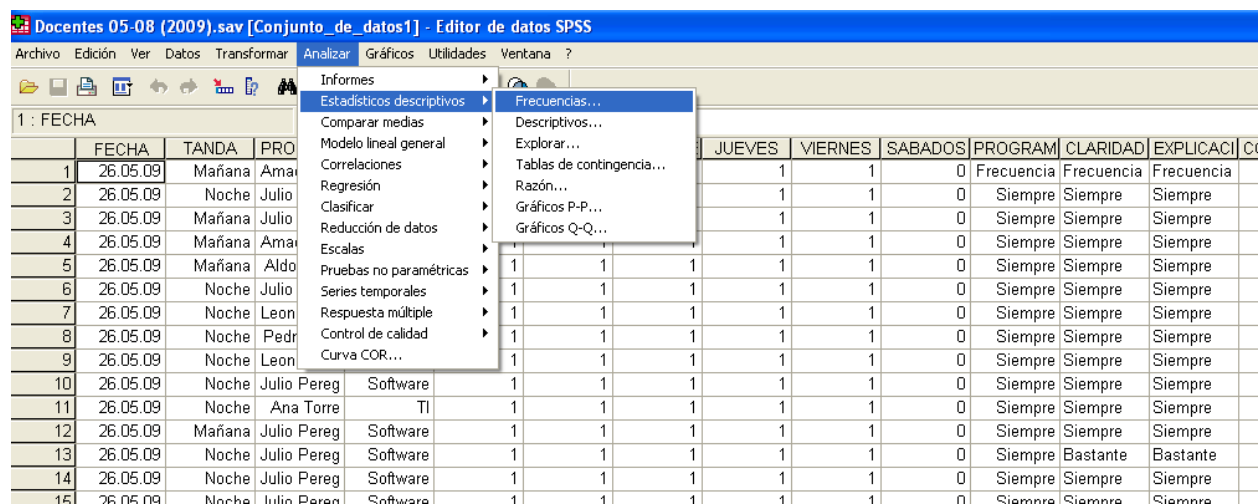
### 17. Luego de codificada se procede a ir al Software estadístico SPSS para exportar la data.



1. FECHA	FECHA	TANDA	PROFESOR	AREA	LUNES	MARTES	MIERCOLE	JUEVES	VIERNES	SABADOS	PROGRAM	CLARIDAD	EXPLICACI	CONTENID	TEMANUE	ENTUS
1	26.05.09	Mañana	Amadis Su	Software	1	1	1	1	1	0	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Bastante	Bastante	Basts
2	26.05.09	Noche	Julio Pereg	Software	1	1	1	1	1	0	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Sierr
3	26.05.09	Mañana	Julio Pereg	Software	1	1	1	1	1	0	Siempre	Siempre	Siempre	Bastante	Bastante	Basts
4	26.05.09	Mañana	Amadis Su	Software	1	1	1	1	1	0	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Sierr
5	26.05.09	Mañana	Aldo Lucia	Software	1	1	1	1	1	0	Siempre	Siempre	Siempre	Bastante	Frecuencia	Basts
6	26.05.09	Noche	Julio Pereg	Software	1	1	1	1	1	0	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Bastante	Sierr
7	26.05.09	Noche	Leonardo d	Software	1	1	1	1	1	0	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Bastante	Sierr
8	26.05.09	Noche	Pedro Gon	Software	1	1	1	1	1	0	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Bastante	Sierr
9	26.05.09	Noche	Leonardo d	Software	1	1	1	1	1	0	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Sierr
10	26.05.09	Noche	Julio Pereg	Software	1	1	1	1	1	0	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Bastante	Sierr
11	26.05.09	Noche	Ana Torre	Ti	1	1	1	1	1	0	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Sierr
12	26.05.09	Mañana	Julio Pereg	Software	1	1	1	1	1	0	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Basts
13	26.05.09	Noche	Julio Pereg	Software	1	1	1	1	1	0	Siempre	Bastante	Bastante	Siempre	Bastante	Sierr
14	26.05.09	Noche	Julio Pereg	Software	1	1	1	1	1	0	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Sierr
15	26.05.09	Noche	Julio Pereg	Software	1	1	1	1	1	0	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Sierr
16	26.05.09	Noche	Julio Pereg	Software	1	1	1	1	1	0	Siempre	Siempre	Bastante	Bastante	Bastante	Sierr
17	26.05.09	Mañana	Julio Pereg	Software	1	1	1	1	1	0	Siempre	A veces	Bastante	Bastante	A veces	Sierr
18	26.05.09	Tarde	Raydeto H	Software	1	1	1	1	1	0	Siempre	Siempre	Frecuencia	Siempre	Bastante	Basts
19	26.05.09	Tarde	Wilton Oit	Ciclo Basic	1	1	1	1	1	0	Frecuencia	Bastante	Frecuencia	Frecuencia	Bastante	Basts
20	26.05.09	Mañana	Francisco	Multim	1	1	1	1	1	0	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Bastante	Sierr
21	26.05.09	Noche	Carlos Diaz	Software	1	1	1	1	1	0	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Bastante	Basts
22	26.05.09	Noche	Andres Ari	Meca	1	1	1	1	1	0	Bastante	Frecuencia	Frecuencia	Bastante	A veces	Frecuer
23	26.05.09	Mañana	Francisco	Multim	1	1	1	1	1	0	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Sierr
24	26.05.09	Tarde	Omar Rami	Meca	1	1	1	1	1	0	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Sierr
25	26.05.09	Noche	Roberto Ma	Multim	1	1	1	1	1	0	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Sierr
26	26.05.09	Mañana	Julio Pereg	Software	1	1	1	1	1	0	Siempre	Bastante	Frecuencia	Bastante	A veces	Basts
27	26.05.09	Mañana	Ana Torre	Ti	1	1	1	1	1	0	Frecuencia	Bastante	Frecuencia	Frecuencia	A veces	Basts
28	26.05.09	Tarde	Julio Marco	Ciclo Basic	1	1	1	1	1	0	Nunca	Nunca	A veces	Nunca	Nunca	Nu
29	26.05.09	Tarde	Frederic de	Ti	1	1	1	1	1	0	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	A veces	Nu
30	26.05.09	Noche	Alvin Peralt	Meca	1	1	1	1	1	0	Siempre	Bastante	Frecuencia	Siempre	Bastante	Frecuer
31	26.05.09	Mañana	Manbel Jim	Ciclo Basic	1	1	1	1	1	0	Bastante	Bastante	Bastante	Bastante	Bastante	Basts
32	26.05.09	Mañana	Manbel Jim	Ciclo Basic	1	1	1	1	1	0	Bastante	Bastante	Bastante	Bastante	Bastante	Basts
33	26.05.09	Mañana	Julio Pereg	Software	1	1	1	1	1	0	Siempre	Bastante	Siempre	Siempre	Siempre	Sierr
34	26.05.09	Noche	Loures Ist	Meca	1	1	1	1	1	0	A veces	Siempre	Siempre	Bastante	Bastante	Sierr
35	26.05.09	Tarde	Omar Mes	Meca	1	1	1	1	1	0	Bastante	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Sierr
36	26.05.09	Mañana	Bartolo de l	Meca	1	1	1	1	1	0	Siempre	Bastante	Bastante	Bastante	Bastante	Sierr
37	26.05.09	Tarde	Omar Mes	Meca	1	1	1	1	1	0	Siempre	Siempre	Bastante	Siempre	Siempre	Basts

	<b>INSTRUCTIVO MANEJO DE ENCUESTA</b>		<b>CODIGO: IT - GC - 01</b>
			<b>VERSION: 1</b>
<b>Preparado Por:</b> Gerente de Aseguramiento de la Calidad	<b>Revisado Por:</b> Gerente de Gestión Humana	<b>Aprobado Por:</b> Director(a) Ejecutivo(a)	<b>Fecha Emisión:</b> 20/08/2009
<b>Area Responsable:</b>	Gerencia de Aseguramiento de la Calidad	<b>Procesos de Análisis, Monitoreo y Mejora</b>	

18. Una vez procesada esta data, se continúa con el análisis. Esta parte se debe definir cuáles son las variables que debo cruzar para obtener una información precisa e informativa. En este caso se elige la opción **Analizar**, luego **Estadística Descriptiva** y en las opciones desprendidas se eligen las opciones (**Frecuencia o Tabla de Contingencia**) dependiendo el tipo de información analizar y los cruces a realizar.



19. Se procede a elegir la variable a analizar en la siguiente ventana:

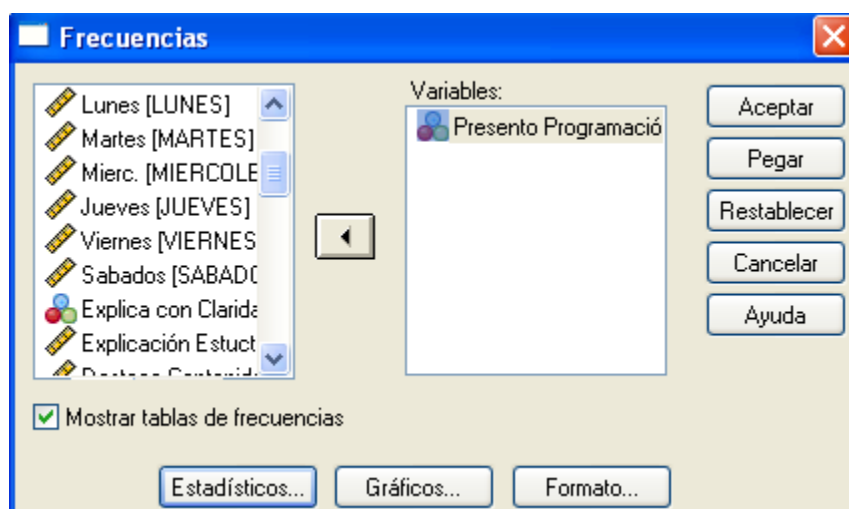



Figura 26



	<b>INSTRUCTIVO MANEJO DE ENCUESTA</b>		<b>CODIGO: IT - GC - 01</b>
			<b>VERSION: 1</b>
<b>Preparado Por:</b> Gerente de Aseguramiento de la Calidad	<b>Revisado Por:</b> Gerente de Gestión Humana	<b>Aprobado Por:</b> Director(a) Ejecutivo(a)	<b>Fecha Emisión:</b> 20/08/2009
<b>Area Responsable:</b>	Gerencia de Aseguramiento de la Calidad		<b>Procesos de Análisis, Monitoreo y Mejora</b>

20. Se elige la opción **Gráficos**:

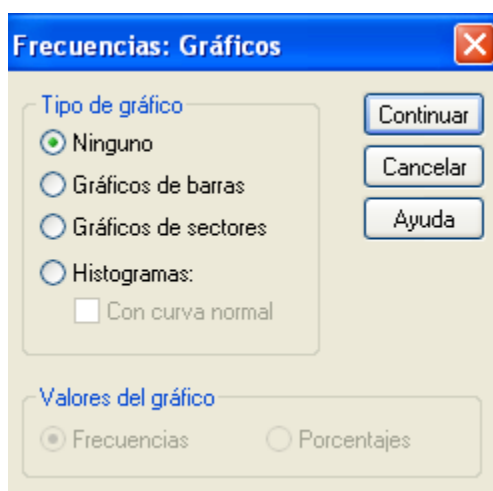








Figura 27

21. Se elige el tipo de **Gráfico** a utilizar y se elegir la opción continuar de la **Figura 27**.
22. Aparecerá la **Figura 26**, se elige la opción **Aceptar**.

	<b>INSTRUCTIVO MANEJO DE ENCUESTA</b>		<b>CODIGO: IT - GC - 01</b>
			<b>VERSION: 1</b>
<b>Preparado Por:</b> Gerente de Aseguramiento de la Calidad	<b>Revisado Por:</b> Gerente de Gestión Humana	<b>Aprobado Por:</b> Director(a) Ejecutivo(a)	<b>Fecha Emisión:</b> 20/08/2009
<b>Area Responsable:</b>	Gerencia de Aseguramiento de la Calidad		<b>Procesos de Análisis, Monitoreo y Mejora</b>

-  Notas
-  Conjunto de datos activo
-  Estadísticos
-  Presento Programación
-  Gráfico de barras


Presento Programación	
N Válidos	681
Perdidos	1

Presento Programación					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	31	4.5	4.6	4.6
	Aveces	40	5.9	5.9	10.4
	Frecuencia	54	7.9	7.9	18.4
	Bastante	116	17.0	17.0	35.4
	Siempre	440	64.5	64.6	100.0
	Total	681	99.9	100.0	
Perdidos	Sistema	1	.1		
	Total	682	100.0		



Figura 29

23. En algunos casos para obtener algunos datos que pueda interesar a las partes interesadas es necesario combinar SPSS y Excel con la finalidad de ofrecer información más completa.
24. Realización de informe final.

	<b>INSTRUCTIVO MANEJO DE ENCUESTA</b>		<b>CODIGO: IT - GC - 01</b>
			<b>VERSION: 1</b>
<b>Preparado Por:</b> Gerente de Aseguramiento de la Calidad	<b>Revisado Por:</b> Gerente de Gestión Humana	<b>Aprobado Por:</b> Director(a) Ejecutivo(a)	<b>Fecha Emisión:</b> 20/08/2009
<b>Area Responsable:</b>	Gerencia de Aseguramiento de la Calidad		<b>Procesos de Análisis, Monitoreo y Mejora</b>

### 3. REGISTROS.-

CODIGO	NOMBRE	ALMACENADO	ARCHIVADO	TIEMPO RETENCION	DISPOSICION
N/A	Entrega de Resultados de Encuestas	Por Fecha	Aseguramiento de la Calidad	Permanente	Digital

### 4. HISTORIAL DE CAMBIOS.-

VERSION	FECHA	SECCIÓN	DESCRIPCIÓN	REVISADO POR	APROBADO POR
0	12/05/06	N/A	Instrucción de trabajo nuevo	Nehemías Félix	Arismendy Espinal
1	20/08/09	N/A	Cambio completo del instructivo	Gerente de Gestión Humana	Director(a) Ejecutivo(a)