

 INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LAS AMÉRICAS <i>Las Americas Institute of Technology</i>	FICHA DE PROCESO: DEPARTAMENTO DE EXTENSIÓN			Código: FO-PE-12		
				Versión: 0		
Preparado por: Representante de calidad en la gestión	Revisado por: Representante del Departamento de Extensión		Aprobado por: Rector (a)		Fecha: 23/07/2018	
Area Responsable:	Departamento de Extensión			Tipo de proceso	Misional	
1. OBJETIVO:	Establecer y describir los pasos de los programas académicos manejados por el departamento de Extensión, con la finalidad de una educación inclusiva para la nación.					
2. ALCANCE:	Abarca desde que el estudiante solicita uno de los cursos hasta que se le entrega el certificado.					
3. QUIÉNES SON LOS RESPONSABLES?						
3.1 Dueño del Proceso	Encargado (a) del departamento de extensión					
3.2 Colaboradores						
4. DIAGRAMA DE ENTRADAS Y SALIDAS						
#	PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES	REQUISITO (S)
0	Candidato	Deposita documentaciones requeridas	PROCESO DE INSCRIPCIÓN Y MATRICULACIÓN	Documentaciones depositadas	Representante de Extensión	
1	Representante de Extensión	Documentaciones depositadas	VERIFICA VALIDEZ Y CREA MATRÍCULA A ADMITIDOS	Matrícula creada a estudiantes admitidos	Representante de Extensión	
2	Representante de Extensión	Matrícula creada a estudiantes admitidos	INICIO DE DOCENCIA	Asignación enviada a docentes	Representante de Extensión	
3	Representante de Extensión	Asignación enviada a docentes	REALIZACION DE ENCUESTA	Encuesta realizada	Representante de Extensión	
4	Representante de Extensión	Encuesta realizada	ANALISIS DE LA ENCUESTA	Análisis de encuesta	Representante de Calidad	
5	Representante de Calidad	Análisis de encuesta	REVISIÓN DE RESULTADOS	Análisis de encuesta enviado	Encargado (a) de extensión	
6	Encargado (a) de extensión	Análisis de encuesta enviado	REALIZACIÓN DE AJUSTES	Hallazgos del análisis de la encuesta comunicados al docente	Encargado (a) de extensión	
7	Encargado (a) de extensión	Hallazgos del análisis de la encuesta comunicados al docente	PUBLICACION DE CALIFICACIONES	Publicaciones realizadas	Docente	
8	Docente	Publicaciones realizadas	LISTADO DE APROBACIÓN	Listado de aprobados realizado	Coordinador de extensión	
9	Coordinador de extensión	Listado de aprobados realizado	VALIDACIÓN DEL LISTADO Y APROBACIÓN	Listado validado y aprobado	Encargado (a) de extensión	
10	Encargado (a) de extensión	Listado validado y aprobado	IMPRESIÓN Y ENTREGA DE CERTIFICADOS	Certificados impresos y entregados	Estudiantes	