

		<b>FICHA DE PROCESO: MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA</b>			Código: FO-OP-64	
					Versión: 0	
Preparado por: Representante de calidad en la gestión		Revisado por: Encargado (a) de Servicios Generales		Aprobado por: Vicerrector (a) Administrativo		Fecha: 23/07/2018
Area Responsable:		Departamento de Servicios Generales			Tipo de proceso	Apoyo
<b>1. OBJETIVO:</b> Planificación, ejecución y seguimiento de los servicios de mantenimientos solicitados						
<b>2. ALCANCE:</b> Aplica para las solicitudes de reparación y/o mantenimiento de la infraestructura						
<b>3. QUIÉNES SON LOS RESPONSABLES?</b>						
<b>3.1 Dueño del Proceso</b>		Encargado (a) del departamento de servicios generales, coordinador de mantenimiento				
<b>3.2 Colaboradores</b>		Técnicos				
<b>4. DIAGRAMA DE ENTRADAS Y SALIDAS</b>						
#	PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES	REQUISITO (S)
0	Coordinador de mantenimiento	Recibe la solicitud de servicios Lista de chequeo de tareas diarias FO-OP-12	Planificación de tareas	Requerimiento evaluado y personal asignado	Técnico	Lista de chequeo de tareas diarias FO-OP-12
1	Técnico	Requerimiento evaluado y personal asignado	Ejecución del mantenimiento	Requerimiento realizado	Técnico	
2	Técnico	Requerimiento realizado	Cierre de ticket	Ticket cerrado en GLPI	Coordinador de mantenimiento	
3	Coordinador de mantenimiento	Ticket cerrado en GLPI	Evaluación del mantenimiento	Desempeño evaluado como satisfactorio o no satisfactorio	Coordinador de mantenimiento	