

		FICHA DE PROCESO: RESIDENCIA ACADEMICA				Código: FO-OP-61
						Versión: 0
Revisado por: Representante de Calidad en la Gestión		Aprobado por: Encargado (a) de Residencia Académica				Fecha: 31/10/2017
Area Responsable:	Residencia Académica			Tipo de proceso	Proceso de soporte	
1. Objetivo: Establecer los procesos para la solicitud y admisión de los estudiantes del interior del país, regular la vida interna y uso de los servicios de la residencia.						
2. Alcance: Abarca desde la solicitud de ingreso - Entrega de llaves y concientización del reglamento de la Residencia						
3. QUIÉNES SON LOS RESPONSABLES?						
3.1 Dueño del Proceso		Encargado (a) de Residencia				
3.2 Colaboradores		Encargado (a) de admisiones / registro				
4. DIAGRAMA DE ENTRADAS Y SALIDAS						
#	PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES	REQUISITO (S)
0	Estudiante	Completa el Formulario de Solicitud de Ingreso FO-OP-41	Realización de la solicitud de ingreso	Formulario de Solicitud de Ingreso FO-OP-41 completado	Encargado (a) de Residencia	Formulario de Solicitud de Ingreso FO-OP-41
1	Encargado (a) de Residencia	Formulario de Solicitud de Ingreso FO-OP-41 completado	Evaluación de la solicitud	Requisitos verificados	Encargado (a) de Residencia	Formulario de Solicitud de Ingreso FO-OP-41 Listado de admitidos
2	Encargado (a) de Residencia	Requisitos verificados	Verificación de cupo	Disponibilidad de habitaciones	Encargado (a) de Residencia	Listado de asignación de habitaciones
3	Encargado (a) de Residencia	Disponibilidad de habitaciones	Notificación e ingreso	Estudiante notificado e ingresado	Estudiante Aceptado	Listado de asignación de habitaciones
4	Estudiante Aceptado	Estudiante notificado e ingresado	Completa ingreso a la residencia	Formulario de registro FO-OP-42 y la ficha médica FO-OP-50 completados	Encargado (a) de Residencia	Formulario de registro FO-OP-42 Ficha médica FO-OP-50
5	Encargado (a) de Residencia	Formulario de registro FO-OP-42 y la ficha médica FO-OP-50 completados	Entrega de llaves y concientización del reglamento de la Residencia	Formulario de Control de Entrega de las llaves FO-OP-58 firmado y asistencia a la charla sobre el reglamento de la Residencia Académica	Encargado (a) de Residencia Oficial de seguridad	Formulario de registro FO-OP-42 Ficha médica FO-OP-50 Formulario de Control de Entrega de las llaves FO-OP-58 asistencia a la charla sobre el reglamento de la Residencia Académica