

 INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LAS AMÉRICAS <i>Las Americas Institute of Technology</i>		FICHA DE PROCESO: ACCIONES CORRECTIVAS			Código: FO-GC-67	
					Versión: 1	
Revisado por: Representante de Calidad en la Gestión			Aprobado por: Encargado (a) de Planificación y Desarrollo			Fecha: 04/10/2018
Area Responsable:		Calidad en la Gestión		Tipo de proceso	Análisis y Mejora	
1. Objetivo:		Establecer un método para identificar, analizar y eliminar las causas raíces de las No Conformidades reales o potenciales del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) y definir acciones que permitan mitigar cualquier impacto causado y emprender las acciones correctivas para evitar su reincidencia.				
2. Alcance:		Abarca desde la identificación de No Conformidad Real o Potencial - Realización del Informe de Seguimiento				
3. QUIÉNES SON LOS RESPONSABLES?						
3.1 Dueño del Proceso		Representante de Calidad en la Gestión				
3.2 Colaboradores		Responsable del proceso o la persona asignada por éste.				
4. DIAGRAMA DE ENTRADAS Y SALIDAS						
#	PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES	REQUISITO (S)
0	Responsable del proceso	Identifica la no conformidad y la registra en el Formulario de Acciones Correctivas (FO-GC-11).	Identificación de no conformidad real o potencial	No conformidad registrada	Representante de calidad en la gestión	Formulario de Acciones Correctivas (FO-GC-11).
1	Representante de calidad en la gestión	No conformidad registrada	Revisión de No Conformidades	Código asignado y registrada en el Listado de Acciones Correctivas (LI-GC-05).	Representante de calidad en la gestión	Listado de Acciones Correctivas (LI-GC-05).
2	Representante de calidad en la gestión	Código asignado y registrada en el Listado de Acciones Correctivas (LI-GC-05).	Determinación de causas	Fecha de revisión de los resultados establecida	El Responsable del Proceso o la persona Asignada por éste	Formulario de Acciones Correctivas (FO-GC-11).
3	El Responsable del Proceso o la persona Asignada por éste	Fecha de revisión de los resultados establecida	Implementación de acciones	Acciones realizadas en la fecha establecida	Representante de calidad en la gestión	
4	Representante de calidad en la gestión	Acciones realizadas en la fecha establecida	Revisión y seguimiento de las acciones	Eficacia de planes de acción verificadas	Representante de calidad en la gestión	Listado de Acciones Correctivas (LI-GC-05).
5	Representante de calidad en la gestión	Eficacia de planes de acción verificadas	Realización del Informe de Seguimiento	Informe realizado	Alta Dirección	