ITLA INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LAS AMÉRICAS
Las Americas Institute of Technology

DEPARTAMENTO DE ADMISIONES

Evaluación de Nuevo Ingreso

(FAVOR LLENAR EL SIGUIENTE FORMULARIO EN LETRAS DE MOLDE Y CON LA MAYOR CLARIDAD POSIBLE)

Buscamos mejorar la calidad de lo que hacemos y responder a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, por lo que solicitamos tomar muy en cuenta los aspectos que se cuestionan y responder de acuerdo a la escala siguiente: (1) Malo; (2) Regular; (3) Bueno; (4) Muy Bueno y (5) Excelente. GRACIAS POR COLABORAR EN LA MEJORA CONTINUA DE NUESTRO SERVICIO.

NOMBRE: _____ FECHA: __ __ - __ __ - __ __ __ __
Dia Mes Año

MATRÍCULA: _____ CENTRO EDUCATIVO: _____

I.-) Datos Generales.

SEXO: ◯ Femenino ◯ Masculino

EDAD: ◯ (<=)15 ◯ 16 a 18 ◯ 19 a 20 ◯ 21 a 24 ◯ 25 a 28 ◯ 29 a 35 ◯ 36 a 45 ◯ (>) 45

CARRERA: ◯ Mecatrónica ◯ Redes ◯ Manufactura automatizada ◯ Sonido ◯ Multimedia ◯ Software ◯ Seguridad Informática y Computación Forense

1. Servicio al cliente					
• Atención al cliente vía telefónica:	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A) Claridad de las informaciones recibidas					
B) Tiempo en espera					
• Informaciones recibidas vía correo electrónico	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A) Claridad de las informaciones recibidas					
B) Han sido de ayuda las informaciones recibidas					
• Atención al cliente en la oficina	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A) Tiempo de espera					
B) Adecuación del espacio (Iluminación, limpieza, Climatización, área de espera)					
C) Servicio recibido					
2- Plataforma ORBI en el proceso de admisión	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A) Amigable (de fácil manejo)					
B) Práctica					
3- Proceso de admisión	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A) Solución a los inconvenientes presentados durante el proceso de admisión (Rápido, oportuno, eficaz)					
• Ambientación:	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A) Organización del evento (puntualidad, recibimiento)					
B) Contenido presentado por los expositores (Claridad e importancia de las informaciones ofrecidas)					
C) Ambiente físico					
D) Kit de bienvenida					

• Preferencia de forma de pago (seleccione una opción de las de abajo)

◯ A) Transferencia (Netbanking) ◯ C) Personal (Caja en ITLA)

◯ B) Depósito bancario ◯ D) Vía telefónica (Tarjeta de crédito)

4- Por qué medio te enteraste del ITLA

◯ A) Radio
◯ B) Televisión
◯ C) Twitter
◯ D) Búsqueda en Google
◯ E) Prensa _____
◯ F) Facebook
◯ G) Instagram
◯ H) Visita del ITLA a su centro educativo
◯ I) Visita de su centro educativo al ITLA
◯ J) E-mail

K) Alguien conocido en el ITLA (señale la relación de la persona conocida con ITLA)
◯ Estudiante
◯ Familiar
◯ Profesor
◯ Empleado administrativo

5- Qué te motivó a ingresar en ITLA: (Puede seleccionar más de una opción)

◯ A) Programa académico más atractivo
◯ B) Oportunidad de beca
◯ C) Alto nivel de empleabilidad de los egresados
◯ D) Precios competitivos
◯ E) Prestigio Institucional